

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Petunjuk Pengisian Kuesioner .....	200
2.1	Kuesioner <i>Customer Focus</i> atau Variabel X1 .....	201
2.2	Kuesioner <i>Operational Excellence - Cost Leadership</i> atau Variabel X2 .....	203
2.3	Kuesioner <i>Strategic Partnership</i> atau Variabel X3 .....	205
2.4	Kuesioner <i>Capability Building</i> atau Variabel X4 .....	207
2.5	Kuesioner Kinerja ( <i>Performance</i> ) atau Variabel Y .....	209
3	Rekapitulasi Data Ordinal Hasil Survey Setiap Variabel.....	210
3.1	Rekapitulasi Data Ordinal <i>Customer Focus</i> (X1).....	210
3.2	Rekapitulasi Data Ordinal <i>Operational Excellence – Cost Leadership</i> (X2).....	211
3.3	Rekapitulasi Data Ordinal <i>Strategic Partnership</i> (X3).....	212
3.4	Rekapitulasi Data Ordinal <i>Capability Building</i> (X4).....	213
3.5	Rekapitulasi Data Ordinal Kinerja (Y).....	214
4	Tabel r (@ = 0,05).....	215
4.1	Tabel r Koefisien Korelasi Sederhana (df dari 1 hingga 25).....	215
5	Tabel t (@ = 0,05) .....	216
6	Tabel F (@ = 0,05) .....	217