

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian	15
2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	65
3.1	Perusahaan Minyak dan Gas Bumi (Migas) Milik Swasta Atau BUMS dan Anggota Organisasi EITI-ESDM	88
3.2	Perusahaan Minyak dan Gas Bumi (Migas) Milik Swasta Atau BUMS dan Bukan Anggota Organisasi EITI-ESDM (Non EITI-ESDM) atau Termasuk <i>Joint Venture</i> (JV)	89
3.3	Operasionaliasi Variabel-variabel	92
3.4	Perusahaan Minyak dan Gas Bumi (Migas) Milik Swasta Atau BUMS dan Anggota Organisasi EITI-ESDM	96
3.5	Perusahaan Minyak dan Gas Bumi (Migas) Milik Swasta Atau BUMS dan Bukan Anggota Organisasi EITI-ESDM Atau Termasuk <i>Joint Venture</i> (JV).....	96
3.6	Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert.....	104
3.7	Tafsiran Nilai Rata-Rata	106

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
4.1	Klasifikasi Penilaian Pada Indikator <i>Customer Focus</i> (X1).....	115
4.2	Rekapitulasi Skor <i>Customer Focus</i> Di Perusahaan Migas Milik Swasta Atau BUMS.....	116
4.3	Tanggapan Mengenai Pelayanan <i>Customer</i>	117
4.4	Tanggapan Mengenai Kualitas Perencanaan.....	118
4.5	Tanggapan Mengenai <i>Training</i> Atau Pelatihan.....	120
4.6	Tanggapan Mengenai Teknik Kepuasan <i>Customer</i>	121
4.7	Tanggapan Mengenai Umpan Balik <i>Customer</i>	122
4.8	Tanggapan Mengenai Dukungan Keuangan.....	123
4.9	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Untuk Variabel <i>Customer Focus</i> (X1).....	125
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Operational Excellence - Cost Leadership</i> (X2).....	128
4.11	Rekapitulasi Skor <i>Operational Excellence - Cost Leadership</i> Di Perusahaan Migas Milik Swasta Atau BUMS.....	129

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
4.12	Tanggapan Mengenai Efisien Pada Pasokan.....	130
4.13	Tanggapan Mengenai Efisien dan Efektif Pada <i>Corporate Center</i>	131
4.14	Tanggapan Mengenai Efisien Di Pasar.....	133
4.15	Tanggapan Mengenai <i>Excellent</i> Profit.....	134
4.16	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Untuk Variabel <i>Operational Excellence - Cost Leadership (X2)</i>	136
4.17	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel <i>Strategic Partnership (X3)</i>	139
4.18	Rekapitulasi Skor <i>Strategic Partnership</i> Di Perusahaan Migas Milik Swasta Atau BUMS.....	140
4.19	Tanggapan Mengenai Mitra Bisnis Strategis.....	141
4.20	Tanggapan Mengenai Kualitas Hubungan.....	143
4.21	Tanggapan Mengenai Tingkat Fleksibilitas.....	144
4.22	Tanggapan Mengenai Faktor Penyebaran Informasi.....	145
4.23	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Untuk <i>Strategic</i> <i>Partnership (X3)</i>	147
4.24	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
	<i>Capability Building</i> (X4).....	150
4.25	Rekapitulasi Skor <i>Capability Building</i> Di Perusahaan Migas Milik Swasta Atau BUMS.....	151
4.26	Tanggapan Mengenai Kapabilitas Organisasi Dari Sisi Fisik.....	152
4.27	Tanggapan Mengenai Kapabilitas Organisasi Dari Sisi Sumber Daya Manusia.....	154
4.28	Tanggapan Mengenai Kapabilitas Organisasi Dari Sisi Kesisteman.....	155
4.29	Tanggapan Mengenai Proses Bisnis Dievaluasi.....	157
4.30	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Untuk Variabel <i>Capability Building</i> (X4).....	159
4.31	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja (Y).....	162
4.32	Rekapitulasi Skor Kinerja (<i>Performance</i>) Di Perusahaan Migas Milik Swasta Atau BUMS.....	163
4.33	Tanggapan Mengenai Efisiensi Pemberian Jasa.....	164
4.34	Tanggapan Mengenai Efektifitas Pemberian Jasa.....	165
4.35	Tanggapan Mengenai Adaptabilitas Budaya Perusahaan.....	166

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
4.36	Klasifikasi Penilaian Keseluruhan Untuk Variabel Kinerja (Y).....	168
4.37	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	170
4.38	<i>Composite Reliability</i>	171
4.39	<i>Cross Loading</i>	172
4.40	Pengujian AVE dan Akar AVE.....	173
4.41	<i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	174
4.42	<i>R Square</i>	176
4.43	<i>Path Coefficients</i>	177