

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Penerbit Aswaja Presindo Yogyakarta
- Agnes Sawir. 2012. *Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan. Perusahaan*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Almansour, Dr. Yaser Mansour. 2012. *The Impact of Total Quality Management Components on Small and Medium Enterprises"s Financial Performance in Jordan"*. International Refereed Research Journal.Vol-III, Issue-1.
- Anthony, Robert N. & Govindarajan, Vijay. 2008. *Management Control System: Sistem Pengendalian Manajemen*. McGraw Hill. Penerbit: Salemba Empat.
- Arfah, S. R. 2018. *Pengaruh Capacity Building terhadap Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Kota Makassar*. Jurnal Administrasi Negara, Vol 24 No 2, 115-126.
- Arifin, K. 2014. *Pengaruh Cost Recovery Terhadap Pendapatan Perusahaan dan Government Take pada PT Chevron Pacific Indonesia*. Jurnal: Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Arikunto, Suharsimi. 1997. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmara Purba. 2008. *Analisis Penerapan Strategi Kemitraan Terhadap Kinerja Perusahaan Biro Teknik Listrik (Studi Empiris pada Hubungan PT. Ensu PLN (Persero) Distribusi Jateng - DIY Area Pelayanan dan Jaringan Semarang dengan Perusahaan Biro Teknik Listrik (BTL) Di Wilayah Kerja APJ Semarang)*. Jurnal: Jurnal Bisnis Strategi.
- Azis, M. 2013. *Analisis Jalur*. Universitas Mulawarman, Samarinda.

- Bacal, Robert. 2001. *Performance Management*. Terj. Surya Dharma dan Yanuar Irawan, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bakti, I. S. 2014. *Pengaruh Pembinaan Dan Pelatihan SDM Dan Akses Pemasaran Terhadap Kinerja UMKM Kerjasama Kemitraan LotteMart Cabang Bintaro Dengan Pemerintah Daerah Kota Tangerang Selatan*. Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Barker, V.L. dan Duhaime. I.M. 1997. *Strategic Change In The Turnaround Process: Theory And Empirical Evidence*. *Strategic Management Journal*. John Wiley & Sons, Inc.
- Brigham E.F. and Gapenski L.C., 1996, *Intermediate Financial Management, International Edition*, The Driden Press, Florida.
- Boedhi. 2000. *Pengembangan Organisasi: Upaya dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi*. Jakarta: FISIP UT.
- Collis, David J & Cynthia A. Montgomery. *Corporate Strategy: A Resource-Based Approach*. Irwin & McGraw Hill. Boston. Di dalam Kuncoro, M. 2005. *Strategi: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif?* Penerbit: Erlangga. Jakarta.
- Coulter, Mary. 2002. *Strategi Management in Action, 2nd ed.*, Prentice Hall New Jersey. Di dalam Kuncoro, M. 2005. *Strategi: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif?* Penerbit: Erlangga. Jakarta.
- Cravens, David W. 1998. *Pemasaran Strategis*. Edisi Ke Empat, Jilid 2. Penerbit PT. Gelora Aksara Pratama, Jakarta.
- Christy, R. O. M. 2015. *Pengaruh Kemitraan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Agen dan Sub Agen Mitra Penjualan PT. Garuda Indonesia (Persero), TBK Di Semarang*. Ilmu Sosial dan ilmu politik, Universitas Diponegoro – Semarang.
- Daryanto, dkk. 2010. *Strategi Kemitraan Usaha Dalam Rangka Peningkatan Daya Saing Agribisnis Cabe Merah Di Jawa Tengah*.
- David, Fred R. 2011. *Manajemen Strategis (Strategic Management)*.

Buku 1, Edisi 12, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- David, Fred R. 2017. *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts and Cases (ed) 16th*. Pearson Education Limited. England.
- Day G.S. and Wensley, 1988, *Assesing Advantage: A FrameWork For Diagnosing Competitive Superiority*, Journal of Marketing. 52: 1-20.
- Despande, R. et.al. 1993. "Corporate Culture, Customer Orientation, and Innovativeness in Japanese Firms: A Quadrant Analysis". Sage Publications, Inc.
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dheasey Amboningtyas. 2019. *Pengembangan Capacity Building Dalam Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Usaha Kecil Menengah Di Kecamatan Tugu Semarang*. Jurnal: Fakultas Ekonomi, Universitas Pandanaran, Semarang.
- Diwanti, N.K.P. 2020. *Pengaruh Capacity Building Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Daerah Yogyakarta)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Duggan, K. 2012. *Design for operational excellence a breakthrough strategy for business growth*. New York: McGraw-Hill.
- Dwyer. 1987. *Developing Buyer-Seller Relationship*. Journal of Marketing, 51, April.
- Efendi, Febriani dan Mandala Kastawan. 2018. *Pengaruh Implementasi Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Barjaz Di Denpasar*. E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 7 (3), 1653-1681.
- EITI. 2013. *Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian*. Jakarta. <https://eiti.ekon.go.id/psc-list-indonesia/>. [4 November 2019].

- Fajri, H, Ikhlasia, A, et al. 2011. *Analisis Sistem Rantai Pasok Minyak*.
Jurnal: Fakultas Teknik, Universitas Andalas, Padang.
- Freddy, Rangkuti. 2002. *The Power of Brands: Teknik Mengelola Brand Equity dan Strategi Pengembangan Merek*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Ghassani, N. 2015. *Kemintraan Pengembangan UMKM (Studi Deskriptif Tentang Kemitraan PT. PJB (Pembangkit Jawa Bali) Unit Gresik Pengembangan UMKM Kabupaten Gresik)*. Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.
- Ghozali, Imam, 2011, *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (PLS) Edisi 3*, Badan Penerbit Universitas. Diponegoro. Semarang
- Gujarati, D.N. 2012. *Basic Econometrics*. Tata McGraw-Hill Education.
- Grinyer, P., Mayes, D., & McKiernan, P. (1990). *The Sharpbenders: Achieving asustained improvement in performance*. Long Range Planning, 23, 116-125.
- Harefaan Arief. 2019. *Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Harga Saham Perusahaan Sektor Pertambangan Migas Di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- Hartono, B. 2017. *Peran Capacity Building Terhadap Peningkatan Intellectual Capital Auditor Internal PT KIN Di Indonesia Dengan Audit Quality Sebagai Variabel Intervening*. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Hasibuan, Malayu SP. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keenam. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heidi. 1990. *Alliances in Industrial Purchasing ; Determinant of Join Action in Buyer Supplier Relationship*. Journal of the Academy of Marketing Science, Vol.27.

- Heide, Jan B. 1994. *Interorganizational Governance in Marketing Channels*, Journal of Marketing, Vol.58 (January), p.71-85.
- Himawan, K. dan Solihin, M. 2017. *Analisis Strategi PT Migas–Indo Dalam Menghadapi Penurunan Harga Minyak Dunia*. Jurnal: Universitas Gajah Mada.
- Hunger, J.D dan Wheelen, T.L. 1994. *Strategic Decision-Making Process*. Hak Cipta @ 1994 oleh Wheelen dan Hunger Associates. Di dalam Hunger, J.D dan Wheelen, T.L. 2001. *Manajemen Strategis*. Diterjemahkan oleh: Julianto Agung; - Ed. II. Yogyakarta.
- Hunger, J.D dan Wheelen, T.L. 2001. *Manajemen Strategis*. Diterjemahkan oleh: Julianto Agung; - Ed. II. Yogyakarta.
- Hunger, J David dan Wheelen, Thomas L. 2008. *Strategic Management and Business Policy*, (ed) 11th. Pearson.
- Infografik Bisnis. 2019.
<https://infografik.bisnis.com/read/20190215/547/889356/perusahaan-inggris-jajal-pasar-avtur-dan-niaga-bbm-di-indonesia>
[Diunduh: 24 Oktober 2019].
- Jaworski, B.J. and Kohli, A.K. 1993. *Market orientation Antecedents and Consequences*. Journal of Marketing.
- J. D. Hunger, E.J. Flynn, dan T.I Wheelen. 1990. *Contingency Corporate Strategy: A Proposed Typology with Research Proposition*. Di dalam Hunger, J.D dan Wheelen,T.L. 2001. *Manajemen Strategis*. Diterjemahkan oleh: Julianto Agung; - Ed. II. Yogyakarta.
- Jerome McCarthy di dalam Sumarwan U. 2015. *Pemasaran Strategik: Perspektif Perilaku Konsumen dan Marketing Plan*. PT Penerbit IPB Press. Bogor, Indonesia.
- Johnson, Jean L. 1999. *Strategic Integration in Industrial Distribution Channels: Managing the Interfirm Relationship as a Strategic Asset*, Journal of The Academy of Marketing Science, Vol 27(1), p. 4-18.

- Justicia, R.P. dan Kusumawardhani, A. 2017. *Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal: Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Kadir, A. 1995. *Energi: Sumberdaya, Inovasi, Tenaga Listrik, dan Potensi Ekonomi*. Cet. 1. Edisi Kedua/Revisi – Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press). ISBN 979- 456-036-7.
- Kenny, H dan Ryan.P. 2019. *Analisis Pengukuran Kinerja Di Department Quality PT. ABC Dengan Metode Balance Score Card dan Path Analysis*. Jurnal: Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.
- Kotler, J. P. and James L. H. 1997. *Corporate Culture and Performance*, New York: The Free Press A Division Simon dan Schuster Inc.
- Kotler, P. dan Amstrong, G. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran, edisi ke-12*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kuncoro, M. 2005. *Strategi: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif?* Penerbit: Erlangga. Jakarta.
- Mantle, J. 2008. *Perusahaan yang Mengubah Dunia. Company That Changed The World - First Published in 2008 by Quercus Publishing Ltd – London WC1A 2NS. Penerjemah Esensi, divisi Penerbit Erlangga.Original ISBN: 9871847242419. 2009.*
- Mauro A.1999. *Price Risk Management in the Energy Industry: The Value at Risk Approach* Jurnal: The XXII Annual International Conference of the International Association for Energy Economics, 9-12 June 1999, Rome.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*, Bandung: Rosda.
- Maples, J. 2018. *Statement of John Maples Senior Transportation Analyst*. Energy Information Administration U.S. Department of Energy.
- Mononimbar, Chrisye N. 2013. *Total Quality Management (Tqm)*

- Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Pada Pt. Taspem Manado. Jurnal EMBA*, 1(3):1041-1048.
- Nursyamsih, S. 2005. *Pengaruh Kompetensi Bidang Manufaktur Dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur Indonesia*. Jurnal: Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
- OPEC. 2020. *Brief History*.
https://www.opec.org/opec_web/en/about_us/24.htm [10 Februari 2020].
- OPEC. 2020. *Negara-Negara Pengekspor Minyak Bumi*.
https://id.wikipedia.org/wiki/Organisasi_Negara-Negara_Pengekspor_Minyak_Bumi [Diunduh: 10 Februari 2020].
- Peraturan Presiden. 2015. *PERPRES Nomor 146 Tahun 2015: Pelaksanaan Pembangunan dan Pengembangan Kilang Minyak di Dalam Negeri*.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/41932/perpres-no-146-tahun-2015> [Diunduh 18 November 2020].
- Pertamina. 2018. *Siapa Kami: Laporan Tahunan 2017*.
 Website Pertamina. <https://www.pertamina.com/id/siapa-kami>. [9 November 2018].
- Pohan, K.R. *Analisis Strategi bersaing Pertamina Dalam Mempertahankan Market Leader Pada Persaingan Pasar Pelumas Otomotif*. Jurnal: Ekonomi, Universitas Indonesia.
- Porter, M.E. 1985. *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. The Free Press. New York.
- Prawirosentono, & Suyadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kebijakan Kinerja Karyawan), Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPF.
- Proadipto, S. 2005. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin*

Kerja Terhadap Kinerja Pegawai, Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah). Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Priorita, A. 2018. *Skripsi Pengembangan Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) BUMN Berbasis Balanced Scorecard (Studi Kasus: PT Boma Bisma Indra)*. Jurnal: Bisnis dan Manajemen Teknologi, Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

Putra G. R, Tama I.P, Efranto R.Y.2015. *Perencanaan Strategi Bisnis Dengan Menggunakan Strategy Formulation Framework Guna Meningkatkan Keunggulan Bersaing (Studi Kasus: Koperasi Unit Desa "BATU")*. Jurnal: Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.

Ramadhan, et al. 2015. *Analisis Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Pertambangan Minyak dan Gas Bumi Nasional (studi pada Kantor JOB Pertamina – Talisman Jambi Merang)*. Vol 4. No.2, 2015. E-Journal: Universitas Diponegoro (Undip).

Repositori. 2021. UKI.

<http://repository.uki.ac.id/961/8/Lampiran.pdf> [Diunduh 22 Juni 2021].

Reukert, R.W. 1992. *Developing Market Orientation: An Organizational Startegy Perspective*. International Journal of Marketing.

Riniwati, & Harsuko. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press.

Risambessy, A., dkk. 2008. *Strategi Kemitraan Dalam Meningkatkan Daya Saing Usaha Pengolahan Dan Pemasaran Rumput Laut Di Wilayah Kota Ambon Dan Kabupaten Maluku Tenggara Barat*. Jurnal: Universitas Pattimura Ambon.

Rismiati, Suratno. 2001. *Pemasaran Barang dan Jasa*. Penerbit. Kanisius, Yogyakarta.

- Rizki, D. M. 2015. *Pengembangan Kapasitas (Capacity Building) Kelembagaan Daerah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Era Revolusi Industri 4.0*. Research Gate, 1-21.
- Robbins, Stephen P, Judge, dan Timothy A. *Perilaku Organisasi Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat, 2008), hlm. 56.
- Roscoe, 1975. *Metode Penelitian Bisnis*. Dikutip dari Uma Sekaran Tahun 2006. Salemba Empat, Jakarta.
- Rue, L.L. and Byard. 1998. *Management Skill and Application*. McGraw – Hill Companies Inc. New York.
- Santoso, Singgih. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Flex Media Komputindo.
- Sarker, M. B. 1998. *The Strategic Role of Relational Bonding in Interorganizational Collaborations : An Empirical Study the Global Contruction Industrial*. Journal of International Management 4.
- Sarkar, M.B. 1998. *The Strategic Role of Relational Bonding in Interorganizational Collaborations: An Empirical Study the Global Contruction Industrial*.Journal of International Management 4.
- Sarwono, Jonathan. 2011. *Mengenal Path Analysis: Sejarah, Pengertian, dan Aplikasi*. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Krida Wacana.
- Sarwono, Jonathan. 2011. *Mixed Methods. Cara Menggabung Riset Kuantitatif dan Riset Kualitatif Secara benar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sambodo, M.T, Fuady A.H, Adam, Purwanto. 2008. *Meningkatkan daya saing Perekonomian Nasional: Pelajaran dari Industri Terpilih*. Jurnal: Pusat Penelitian Ekonomi–Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (PPE LIPI). Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia Vol. 23, No. 1, 2008, 10 – 28.
- Sawarni, H. et al. 2017. *Analisis Kriteria Dan Proses Seleksi Kontraktor*

Chemical Sector Hulu Migas Menggunakan Aplikasi Metode Delphi - AHP. Jurnal: Ilmiah Manajemen, Universitas Mercu Buana.

Segara dan Sudiartha. 2019. *Peran Kualitas Pelayanan Dalam Memediasi Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kepuasan Konsumen Sepeda Bali Tour*. e-Jurnal: Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud).

Septyan, et. al. 2017. *Pengaruh Gaya Kememimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Dan Kinerja (Studi Pada Karyawan CV. Jade Indopratama Malang)*. Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang.

Setiawan, S.D. 2018. *Analisis Transformasi Kapabilitas Penyedia Layanan Broadband Perusahaan Telekomunikasi Indonesia*. Manajemen dan Bisnis. Institut Pertanian Bogor.

Slater dan Narver. 1997. *Information Search Style and Business Performance in Dynamic and Stable Environments: An Exploratory Study*, Marketing Science Institute Working Paper, report no. 97-104, p. 1-29.

Sudjana, 2014. *Teknik Statistik*. PT Gramedia – Jakarta.

Sugiyono. 1999. *Metoda Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulaiman, S. 2018. *Pengaruh Resource-Based View Dan Dynamic Capability Terhadap Daya Saing Strategis Dan Kinerja Ekspor Di Sulawesi Selatan: The Influence of Resource-Based View And Dynamic Capability On Competitiveness Strategic And Export Performance In South Sulawesi*. Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin.

Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi.

- Sumarwan, U 2014. *Metode Riset Bisnis dan Konsumen*. PT Penerbit IPB Press. Bogor, Indonesia.
- Sumarwan, U. 2015. *Pemasaran Strategik: Perspektif Perilaku Konsumen dan Marketing Plan*. PT Penerbit IPB Press. Bogor, Indonesia.
- Setyawati N. W. 2018. *Pengembangan Produk Industri Kecil Menengah Melalui Analisis Lingkungan Pasar*. Jurnal: Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Stimson, J.A. (1996). *The discipline of market leaders: Choose your customer, narrow your focus*. Journal of Management 64.
- Szymansky D.M., Badrawaj S.W and Varadarajan P.R., 1993, *An Analysis of The Market Share, Profitabilty Relation Ship*. Journal of Marketing.
- Tjiptono. et. al. 2003. *Total Quality Management*. Edisi: Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Titis W, Rizal S, et al. 2020. *Strategi Pengembangan Bisnis Pada Industri Otomotif*. Jurnal: Sekolah Bisnis, IPB.
- Quinn, J.B. 1996. *Strategic Outsourcing*. Sloan Management Review.
- Walinationsuci, et.al. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Entrepreneur Independent Bank (EIB) Indonesia Surabaya)*. Jurnal: Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Widha, D. dan Retno, K. 2013. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. PERTAMINA (Persero) Direktorat Sumber Daya Manusia*. e-Jurnal: Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Universitas Indonesia.
- Wikipedia. 2019.
https://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:John_D._Rockefeller_1885.jpg [Diunduh 9 September 2019].

- Wikipedia.2019.
https://id.wikipedia.org/wiki/Berkas:Standard_Oil_Logo.svg
[Diunduh: 9 September 2019].
- Wikipedia. 2020. *Organisasi Negara-Negara Pengekspor Minyak Bumi*.
https://id.wikipedia.org/wiki/Organisasi_Negara-Negara_Pengekspor_Minyak_Bumi [10 Februari 2019].
- Winarno. 2015. *Analisis Ekonometrika dan Statistika dengan Eviews, Edisi empat*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Wild, John and Kenneh. 2013. *International Business: The Challenges of Globalization*. Sixth Edition. Pearson Horizon Editions.
- Yoshana, A. 2020. *Usulan Formulasi Strategi PT ABC dalam Kompetisi Industri EPC Migas di Indonesia*. Jurnal: Teknik Industri, Universitas Indraprasta PGRI, Jakarta.
- Zimmerer, Thomas W dan Norman W. Scarborough. 2007. *Essential of Entrepreneurship and Small Business Management*. New Jersey.