

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Value Co-Creation* terhadap *Customer Loyalty* melalui *Customer Citizenship Behavior* (Kasus Pada Pelanggan Grab di Indonesia)”** dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen, pada Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Asep Sugir (Alm) dan Rosliana selaku kedua orang tua penulis, serta saudara kandung, saudara ipar dan keponakan saya tercinta yang sudah mendukung penulis baik secara moril maupun materil.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku pembimbing II yang selaku membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.

5. Gusti Tia Ardiani, S.E, M.M selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Mohammad Soleh Soeady, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.
7. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si. selaku Dosen Wali Penulis selama menempuh pendidikan S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Sahabat-sahabat “Buntil” diantaranya Sri Wahyuni, Tanti Nurfauziah, Nisa Siti Hasanah, Salsabila Handasetia, Rekha Annisa Tramalinka, Alni Hindasah yang telah kebersamai, mendukung, dan selalu ada disetiap kondisi penulis dari masa SMA sampai saat ini.
9. Sahabat-sahabat “Itik” diantaranya yaitu Intan Sri Putri Pamunggar, Nabila Zahrannisa, Nisa Ardilla Solli Putri, Novi Apriliyani, Fitria Ramadhani Putri, Tasya Sahwa Maurizki, Santika Kurniawati. yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir demi meraih gelar Sarjana Manajemen.
10. Teman-teman KKN Kelompok 32 Padamulya 2022 khususnya dari sektor pariwisata umumnya sektor UMKM dan sektor kesehatan yang telah memberikan dukungan pada penulis.
11. Pengurus MSO Kabinet Exclusive dan Kabinet Transformative khususnya Divisi *Research and Development* dan Divisi *Human Resource and Development* yang telah memberikan motivasi pada penulis.

12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa mendorong dan memberikan dukungan serta membantu penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan belum memenuhi keinginan berbagai pihak mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

Citra Aprilia