

**PENGARUH *VALUE CO-CREATION* TERHADAP
CUSTOMER LOYALTY MELALUI *CUSTOMER
CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(Kasus Pada Pelanggan Grab di Indonesia)**

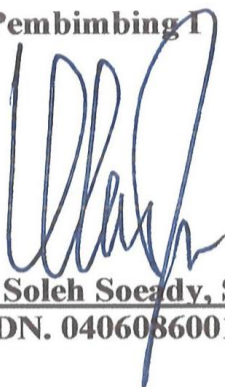
Oleh:
Citra Aprilia
NPM 193402001

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana
pada Jurusan Manajemen. Disetujui tim pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Mei 2023

Pembimbing I



(Mohammad Soleh Soeady, S.E., M.Si.)
NIDN. 0406086001

Pembimbing II



(R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.)
NIDN. 0410047901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.)
NIDN. 0420096201



(R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.)
NIDN. 0410047901