

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KERANGKA TEORI.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. <i>Core Values</i> AKHLAK	11
2. Kinerja Karyawan.....	32
B. Penelitian Terdahulu	50
C. Kerangka Pemikiran.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	59
A. Metode Penelitian.....	59
B. Sumber Data.....	60

C. Teknik Pengumpulan Data.....	60
D. Uji Kredibilitas Data	62
E. Instrumen Penelitian.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	65
G. Tempat dan Waktu Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Kondisi Objektif BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani.....	69
1. Sejarah dan Profil BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani	69
2. Visi dan Misi BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani	70
3. Struktur Organisasi BSI KCP. Tasikmalaya Ahmad Yani.....	71
4. Produk dan Layanan BSI KCP. Tasikmalaya Ahmad Yani	72
B. Analisis Implementasi <i>Core Values</i> AKHLAK Pada Kinerja Karyawan BSI KCP. Tasikmalaya Ahmad Yani	87
1. Amanah.....	89
2. Kompeten	93
3. Harmonis	97
4. Loyal.....	100
5. Adaptif.....	102
6. Kolaboratif.....	105
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 3. 1 Bagan Triangulasi Sumber.....	63
Gambar 3. 2 Bagan Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	64
Gambar 3. 3 Komponen Dalam Analisis Data (<i>Flow Model</i>).....	66
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani.....	71
Gambar 4. 2 BSI Tabungan Valas.....	72
Gambar 4. 3 BSI Tabungan Haji Indonesia	72
Gambar 4. 4 BSI Tabungan Easy Mudharabah.....	73
Gambar 4. 5 BSI Tabungan Pendidikan.....	73
Gambar 4. 6 BSI Tabungan Bisnis.....	74
Gambar 4. 7 BSI Tabunganku.....	74
Gambar 4. 8 BSI Tabungan Pensiun	75
Gambar 4. 9 BSI Tabungan Junior.....	77
Gambar 4. 10 BSI SimPel	77
Gambar 4. 11 BSI Tabungan Easy Wadiah	78
Gambar 4. 12 BSI Tabungan Berencana.....	78
Gambar 4. 13 BSI Tabungan Haji Muda Indonesia.....	79
Gambar 4. 14 BSI Hasanah Card Classic.....	83
Gambar 4. 15 BSI Hasanah Card Gold	83
Gambar 4. 16 BSI Hasanah Card Platinum.....	84
Gambar 4. 17 BSI Debit OTP	84
Gambar 4. 18 BSI Debit GPN.....	84
Gambar 4. 19 BSI Debit Card SaBi	85
Gambar 4. 20 BSI Debit Card SimPel	85
Gambar 4. 21 BSI Debit Visa	86
Gambar 4. 22 BSI Debit Haji Visa.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tanggung Jawab yang Umum dari Penilaian Kinerja	47
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	68