

ABSTRAK

Rahma Nova Viantik. (2023). Analisis Implementasi *Core Values* AKHLAK Pada Kinerja Karyawan BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Siliwangi.

Di Indonesia, nilai-nilai Islam dalam kegiatan perekonomian yang melatarbelakangi semakin berkembangnya lembaga keuangan syariah khususnya perbankan, salah satunya yaitu dimilikinya karyawan dengan kinerja yang baik di lingkungan perusahaan. Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Ahmad Yani dapat dikatakan memiliki karyawan dengan kinerja yang baik jika telah mengimplementasikan nilai-nilai utama (*core values*) AKHLAK yang merupakan tata nilai baru sebagai simbol transformasi BUMN yang harus diterapkan oleh Sumber Daya Manusia (SDM) Badan Usaha Milik Negara dalam perilaku keseharian dan membentuk budaya kerja yang selaras dengan *core values* tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *core values* AKHLAK tersebut diterapkan oleh karyawan BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani dalam aktivitas pekerjaannya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah *Micro Marketing Manager, Funding & Transaction Representative, Micro Business Representative, General Affair Staff, Customer Service, Teller*, dan Nasabah BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani. Adapun yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen lain yang mendukung dalam penelitian. Teknik pengumpulan dilakukan dengan pengamatan langsung (observasi), wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data, penulis menggunakan Teknik analisis menurut Miles dan Huberman, yakni; Reduksi Data (*Data Reduction*), Penyajian Data (*Data Display*), dan *Conclusion Drawing/Verification*.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, dapat penulis simpulkan bahwasanya *core values* AKHLAK yang meliputi Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif telah diimplementasikan oleh karyawan BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani sesuai dengan indikator dari masing-masing poin. Penerapan AKHLAK mampu meningkatkan kinerja karyawan BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani dan juga berimplikasi pada terjalannya kolaborasi yang baik antar karyawan melalui kerja sama dan sikap saling mendukung dalam mencapai target perusahaan.

Kata Kunci: Nilai-Nilai Utama, *Core Values* AKHLAK, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Rahma Nova Viantik. (2023). *Analysis of the Implementation of AKHLAK's Core Values on the Performance of BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani's Employees. Islamic Economics Study Program, Faculty of Islamic Studies, Siliwangi University.*

Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Ahmad Yani can be said to have employees with good performance if they have implemented AKHLAK's core values which are new values as a symbol of SOE transformation that must be implemented by Human Resources (HR) of BUMN in daily behavior and form a work culture that is aligned with these core values. The purpose of this research is to find out how the AKHLAK core values are applied by BSI KCP Tasikmalaya employee Ahmad Yani in his work activities.

The method used in this research is a descriptive qualitative research method. In this study, the primary data sources were Micro Marketing Managers, Funding & Transaction Representatives, Micro Business Representatives, General Affair Staff, Customer Service, Tellers, and Customer of BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani. As for the sources of secondary data in this study are other documents that support the research. Collection techniques were carried out by direct observation (observation), interviews and documentation. While data analysis techniques, the authors use analysis techniques according to Miles and Huberman, namely; Data Reduction, Data Display, and Conclusion Drawing/Verification.

Based on the results of the research that has been done, the authors can conclude that AKHLAK's core values which include Trustworthy, Competent, Harmonious, Loyal, Adaptive and Collaborative have been implemented by BSI KCP Tasikmalaya employee Ahmad Yani in accordance with the indicators of each point. The application of AKHLAK is able to improve the performance of BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani employees and also has implications for good collaboration between employees through cooperation and mutual support in achieving company targets.

Keywords: *Core Values, AKHLAK's Core Values, Employee Performance*