

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang bertujuan untuk menyatakan situasi secara sistematis dalam bidang tertentu yang menjadi pusat pemikiran peneliti secara fakta.¹⁰² Sedangkan metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowball*, teknik pengumpulan data dengan Triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan pada makna dari pada generalisasi.¹⁰³

Tujuan utama penelitian kualitatif adalah untuk memahami fenomena atau gejala sosial dengan cara memberikan pemaparan berupa penggambaran yang jelas tentang fenomena atau gejala sosial tersebut dalam bentuk rangkaian kata yang pada akhirnya akan menghasilkan sebuah teori.¹⁰⁴

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian dengan menggambarkan atau memaparkan keadaan suatu objek (fenomena) yang alamiah secara sistematis sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat penelitian dilakukan.

¹⁰² Moh Sidik Permana dan Saludin Muis, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: Ekuilibria, 2016), hlm. 16.

¹⁰³ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen*, (Bandung: Alfabeta CV, 2013), hlm. 347.

¹⁰⁴ V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta, Pustaka Baru Press, 2014), hlm. 20.

B. Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana asal data penelitian diperoleh.

¹⁰⁵Terdapat dua jenis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.¹⁰⁶

Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data primer adalah Karyawan yaitu meliputi *Branch Manager, Branch Operation And Service Manager, Micro Relation Team Leader, Retail Sales Executive, Frontliner* dan *Operational Staff* dan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tasikmalaya Ahmad Yani.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber data tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau dokumen.¹⁰⁷ Adapun yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen lain yang mendukung dalam penelitian untuk memperkuat informasi mengenai implementasi *Core Values AKHLAK* pada kinerja karyawan BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu dengan pengamatan langsung

¹⁰⁵ *Ibid.*, hlm. 73.

¹⁰⁶ *Ibid.*, Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen...*, hlm. 376.

¹⁰⁷ *Ibid.*

(observasi), wawancara dan dokumen. Metode yang dilakukan tersebut dimaksudkan agar mempermudah dalam penelitian dan lebih dekatnya pada pengumpulan data.

1. Pengamatan (Observasi)

Pengamatan atau observasi merupakan serangkaian aktivitas yang dilakukan oleh peneliti terhadap suatu proses atau objek dengan tujuan untuk memahami pengetahuan dari sebuah fenomena atau perilaku berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya.¹⁰⁸

Penulis mengamati secara langsung ke lapangan untuk mengetahui bagaimana implementasi *core values* AKHLAK pada kinerja karyawan BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani.

2. *Interview* (Wawancara)

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan ke dalam sebuah makna dalam suatu data tertentu.¹⁰⁹

Melalui wawancara, penulis akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang partisipan dalam mengimplementasikan situasi dan fenomena yang terjadi mengenai implementasi *core values* AKHLAK pada kinerja karyawan pada BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani yang belum penulis temukan melalui teknik observasi yang telah dilakukan sebelumnya.

¹⁰⁸ Hendri Tanjung dan Abrista Devi, *Metode Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Gramata Publishing, 2013), hlm. 93.

¹⁰⁹ Boedi Abdullah dan Ahmad Soebani, *Metode Penelitian Ekonomi Islam (Muamalah)*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2014), hlm. 207.

Penulis melakukan wawancara dengan karyawan Karyawan Bank Syariah Indonesia Cabang Tasikmalaya Ahmad Yani meliputi *Branch Manager, Branch Operation And Service Manager, Micro Relation Team Leader, Retail Sales Executive, Frontliner* meliputi *Teller dan Customer Service*, serta *Operational Staff* meliputi *Security, Driver, dan Office Boy* serta Nasabah BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani.

3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data berupa data-data tertulis yang mengandung keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih aktual dan sesuai dengan masalah penelitian. Teknik dokumentasi berproses dan berawal dari menghimpun dokumen, memilih-milih dokumen sesuai dengan tujuan penelitian, mencatat dan menerangkan, menafsirkan dan menghubungkan-hubungkan dengan fenomena lain.¹¹⁰

Dalam teknik pengumpulan data melalui dokumentasi, penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan mengenai penelitian yang dilakukan. Data tersebut berupa foto dan rekaman video dan juga meneliti catatan-catatan penting yang erat hubungannya dengan objek yang diteliti.

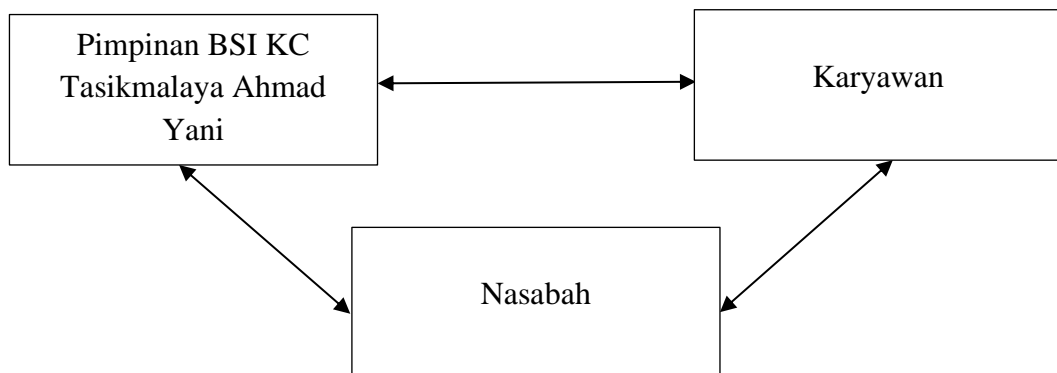
D. Uji Kredibilitas Data

Dalam penelitian ini, uji kredibilitas data yang digunakan oleh penulis yaitu uji kredibilitas data Triangulasi. Triangulasi dalam pengujian kredibilitas diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dan berbagai cara dan berbagai

¹¹⁰ Muhamad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), hlm. 152-153.

waktu. Dengan demikian Triangulasi dapat dibedakan menjadi 3, yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik pengumpulan data dan triangulasi waktu.

Adapun yang menjadi kebutuhan penulis dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber dan triangulasi Teknik. Triangulasi sumber merupakan uji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Data yang telah didapat dari beberapa sumber tersebut, dan kemudian hasilnya dideskripsikan dan dikategorisasikan. Setelah data tersebut dianalisis oleh penulis, maka dihasilkan suatu kesimpulan dan selanjutnya dimintakan kesepakatan (*member check*) dengan tiga sumber data tersebut.¹¹¹ *Member check* pada penelitian ini dapat ditunjukkan pada Gambar 2.2 berikut:

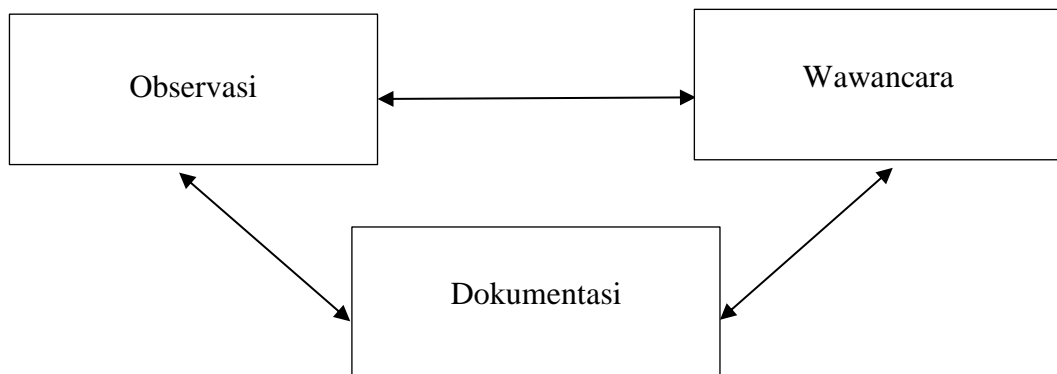


Gambar 3. 1
Bagan Triangulasi Sumber

Sedangkan triangulasi teknik pengumpulan data merupakan uji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan

¹¹¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, hlm. 273-274.

teknik yang berbeda.¹¹² Dalam hal ini penulis melakukan pengecekan data kepada setiap karyawan BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun Teknik pengumpulan data dapat dilihat pada gambar 2.3 berikut:



Gambar 3. 2
Bagan Triangulasi Teknik Pengumpulan Data

E. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrumen atau alat penelitiannya adalah peneliti itu sendiri. Oleh karena itu, peneliti sebagai instrumen juga harus “divalidasi” seberapa jauh peneliti kualitatif siap melakukan penelitian yang selanjutnya terjun ke lapangan.¹¹³

Penelitian kualitatif sebagai *human instrument*, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data,

¹¹² *Ibid.*, hlm. 274.

¹¹³ *Ibid.*, *Metode Penelitian Manajemen...*, hlm. 372.

menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas temuannya.¹¹⁴

Dalam penelitian ini, penulis berperan sebagai alat utama dalam menetapkan fokus penelitian hingga membuat kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan. Adapun instrumen pendukung terdiri dari *hard instrument* dan *soft instrument*. *Hard instrument* yaitu alat perekam dan kamera, sedangkan *soft instrument* berupa pedoman wawancara, pedoman observasi, dan pedoman dokumentasi. Kedudukan instrumen pendukung tidak akan mampu menggantikan posisi peneliti sebagai *key instrument*.¹¹⁵

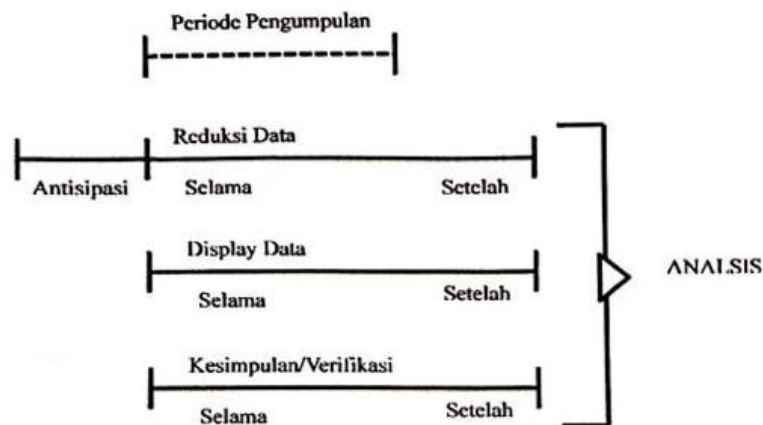
F. Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Miles dan Huberman yang dikutip oleh Sugiyono, bahwa dalam penelitian kualitatif analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Adapun langkah-langkah analisis ditunjukkan pada Gambar berikut.¹¹⁶

¹¹⁴ *Ibid.*, hlm. 373.

¹¹⁵ *Ibid.*, hlm. 101.

¹¹⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian dan Pengembangan, (Research and Development)/ R&D*, (Bandung: Alfabeta CV, 2015), hlm. 369.



Gambar 3. 3
Komponen Dalam Analisis Data (Flow Model)

Tahapan-tahapan dalam menganalisis data dimulai dari tahap pengumpulan data, tahap ini merupakan tahap paling awal untuk mendapatkan data yang diperlukan untuk menunjang agar dapat menghasilkan hasil penelitian yang diharapkan. Setelah data terkumpul tahapan yang dilakukan penulis dalam menganalisis data yaitu sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan kepada hal-hal yang penting dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah penulis untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.¹¹⁷

¹¹⁷ *Ibid.*, hlm. 370.

Pada penelitian ini, peneliti lebih memfokuskan pada bagaimana nilai-nilai utama (*core values*) AKHLAK BUMN diterapkan di BSI KCP Tasikmalaya Ahmad Yani.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan atau *mendisplaykan* data. Untuk memudahkan pembaca dalam memahami maksud penelitian ini, penulis menyajikan data dengan beberapa bentuk yaitu berupa tabel dan gambar.¹¹⁸

Pada penelitian ini, peneliti menyajikan data dengan beberapa bentuk yaitu berupa tabel dan gambar agar data dapat terorganisasikan dan tersusun dalam pola bangun sehingga akan mudah untuk dipahami.

3. *Conclusion Drawing/Verification*

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif ini adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan merupakan hasil atau jawaban dari rumusan masalah penelitian dengan didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat penulis kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.¹¹⁹

Data yang sudah direduksi dan disajikan, penulis melakukan penarikan kesimpulan dan verifikasi yang merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang

¹¹⁸ *Ibid.*, hlm. 373.

¹¹⁹ *Ibid.*, hlm. 374.

sebelumnya samar-samar sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal, atau interaktif, hipotesis atau teori.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Tempat yang dijadikan penulis dalam melakukan penelitian ini yaitu pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Tasikmalaya Ahmad Yani, Jl. Ahmad Yani No. 15-17, Tawang Sari, Kec. Tawang, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat 46112.

2. Waktu Penelitian

Rencana asumsi waktu penelitian dan penyusunan laporan yang dipergunakan penulis, akan dilaksanakan dari bulan November 2022 sampai dengan bulan Mei 2023 adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Periode						
		Nov 2022	Des 2022	Jan 2023	Feb 2023	Mar 2023	Apr 2023	Mei 2023
1	Penyusunan Usulan Penelitian	■	■	■				
2	Usulan Penelitian	■	■	■				
3	Seminar Usulan Penelitian				■			
4	Pelaksanaan Penelitian					■	■	
	a. Pengumpulan Data					■	■	
	b. Pengolahan Data					■	■	
	c. Penganalisaan Data					■	■	
5	Pelaporan					■	■	
	a. Penyusunan Laporan					■	■	
	b. Laporan Hasil Skripsi					■	■	
6	Sidang Skripsi							■