

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR.....i

ABSTRACTiii

ABSTRAKiv

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL.....viii

DAFTAR GAMBAR.....ix

DAFTAR LAMPIRANx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian1

1.2 Identifikasi Masalah6

1.3 Tujuan Penelitian6

1.4 Kegunaan Penelitian.....7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka10

2.1.1 Bank.....10

2.1.1.1 Pengertian Bank.....10

2.1.1.2 Jenis-jenis Bank11

2.1.1.3 Tujuan Bank12

2.1.2 Bank Syariah12

2.1.2.1 Pengertian Bank syariah12

2.1.2.2 Fungsi Bank syariah13

2.1.3 Akad13

2.1.3.1	Pengertian Akad	13
2.1.3.2	Akad yang digunakan di Bank Syariah	14
DAFTAR ISI		
2.1.4	Akad <i>Murabahah</i>	14
2.1.4.1	Pengertian <i>Murabahah</i>	14
2.1.4.2	Landasan Syariah.....	15
2.1.4.3	Rukun dan Syarat <i>Murabahah</i>	16
2.1.4.4	Prinsip dan Mekanisme Pembiayaan <i>Murabahah</i>	17
2.1.4.5	Manfaat <i>Murabahah</i>	19
2.1.5	Prosedur	19
2.1.5.1	Pengertian Prosedur	19
2.1.5.2	Manfaat Prosedur.....	20
2.1.6	Kredit Pemilikan Rumah (KPR).....	21
2.1.6.1	Pengertian KPR	21
2.1.7	Pendekatan Masalah	21

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	24
3.1.1	Sejarah dan Profil Perusahaan	24
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	26
3.1.3	Statement Budaya Perusahaan.....	27
3.1.4	Logo dan Makna Perusahaan.....	29
3.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
3.1.6	Produk Perusahaan	34
3.1.7	Jaringan Usaha Perusahaan	53
3.2	Metode Penelitian.....	54
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	54
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	55
3.2.3	Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	59
4.1.1	Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.1.2	Analisis Data.....	61

4.1.2.1	Prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi dengan Akad <i>Murabahah</i>	61
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	----

4.1.2.2	Hambatan yang muncul dalam prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi dengan Akad <i>Murabahah</i> pada PT Bank Tabungan Negara Tbk Syariah KCP Garut	73
4.1.2.3	Solusi atas hambatan yang muncul dalam prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi dengan Akad <i>Murabahah</i> pada PT Bank Tabungan Negara Tbk Syariah KCP Garut	74
4.2	Pembahasan	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA	81
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	82
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Rencana <i>Rundown</i> Penelitian.....	9
4.1	Margin Nasabah <i>Fixed Income</i>	60
4.2	Margin Nasabah <i>Non Fixed Income</i>	61
4.3	Dokumen Persyaratan Pribadi.....	66
4.4	Pencairan Dana.....	72

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Hal
2.1	Pendekatan Masalah.....	23
3.1	Logo PT Bank BTN.....	29
3.2	Struktur PT Bank BTN.....	31
4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Pembiayaan.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Keterangan	Hal
Lampiran 1	Biodata Penulis.....	82
Lampiran 2	Formulir Permohonan Kredit KPR.....	83
Lampiran 3	Hasil Pedoman Wawancara <i>Back Office</i>	84
Lampiran 4	Hasil Pedoman Wawancara <i>Finace Service</i>	85
Lampiran 5	Sertifikat Magang.....	86