

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Kegunaan/Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>6</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1. Penyuluh Pertanian.....	6
2.1.2. Balai Penyuluhan Pertanian (BPP).....	7
2.1.3. Kostratani .....	8
2.1.4. Peran BPP Kostratani .....	9
2.1.5. Kepuasan .....	10
2.1.6. Kriteria Dimensi Kepuasan Pelanggan.....	11
2.1.7. Petani .....	11
2.1.8. Hubungan Peran BPP Kostratani dengan Tingkat Kepuasan Petani Padi.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	13
2.3. Kerangka Pemikiran .....	15
2.4. Hipotesis .....	17
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2. Metode Penelitian .....	19
3.3. Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	19
3.4. Teknik Penarikan Sampel .....	20
3.5. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	21
3.5.1. Definisi .....	21
3.5.2. Operasionalisasi Variabel.....	22
3.6. Kerangka Analisis .....	24
3.6.1. Analisis Deskriptif Kuantitatif .....	24
3.6.2. Skala <i>Likert</i> .....	24
3.6.3. Pengklasifikasian Variabel .....	24

3.6.4. Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	26
<b>BAB IV. KEADAAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
4.1. Keadaan Umum Daerah.....	28
4.1.1. Letak Geografis dan Luas Wilayah .....	28
4.1.2. Luas Lahan Wilayah.....	29
4.2. Keadaan Penduduk .....	29
4.2.1. Keadaan Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	29
4.2.2. Keadaan Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian .....	30
4.3. Keadaan Usaha Sektor Pertanian .....	31
4.4. Keadaan Penyuluh .....	32
<b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
5.1. Responden.....	33
5.1.1. Responden Berdasarkan Usia.....	33
5.1.2. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	34
5.1.3. Responden Berdasarkan Pengalaman Usaha Tani .....	34
5.1.4. Responden Berdasarkan Luas Lahan .....	35
5.2. Peran BPP Kostratani.....	36
5.2.1. Pusat Data dan Informasi .....	36
5.2.2. Pusat Gerakan Pembangunan Pertanian .....	36
5.2.3. Pusat Pembelajaran.....	37
5.2.4. Pusat Konsultasi Agribisnis.....	38
5.2.5. Pusat Pengembangan Jejaring Kemitraan .....	39
5.2.6. Peran BPP Kostratani .....	40
5.3. Tingkat Kepuasan Petani Padi di BPP Kostratani Cipatujah.....	40
5.3.1. <i>Tangible</i> (Berwujud) .....	40
5.3.2. <i>Reliability</i> (Keandalan).....	41
5.3.3. <i>Responsiveness</i> (Ketanggapan) .....	42
5.3.4. <i>Assurance</i> (Keterjaminan).....	42
5.3.5. <i>Empathy</i> (Empati).....	43
5.3.6. Tingkat Kepuasan Petani Padi.....	44
5.4. Hubungan Peran BPP Kostratani dengan Tingkat Kepuasan Petani Padi di Cipatujah Kabupaten Tasikmalaya .....	45
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
6.1. Kesimpulan .....	47
6.2. Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>60</b>