

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Keputusan Nasabah.....	13
2. Pembelajaran.....	23
3. Religiusitas.....	30
4. Kualitas Produk.....	35
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Pemikiran.....	48
D. Hipotesis.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
A. Metode Penelitian.....	53
B. Operasionalisasi Variabel.....	54
C. Populasi dan Sampel.....	58
D. Teknik Pengumpulan Data.....	60

E. Instrumen Penelitian.....	61
F. Uji Prasyarat Analisis.....	69
G. Teknik Analisis Data.....	71
H. Tempat dan Waktu Penelitian .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
A. Profil Umum.....	80
1. Sejarah .....	80
2. Visi dan Misi .....	81
3. Tujuan.....	82
B. Hasil Penelitian .....	83
1. Uji Persyaratan Analisis .....	83
2. Teknik Analisis Data .....	87
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	116
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
A. Simpulan.....	129
B. Saran.....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>