

ABSTRACT

CREDIT GRANTING PROCEDURE BACK TO BACK LOAN AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. MAJALENGKA BRANCH OFFICE

By:

Alfia Mardhiyana Adzani

NPM. 203404042

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

Guidance II : Agi Rosyadi., S.E., M.M

The purpose of writing this final project is to find out the procedure for granting back to back loans at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Majalengka Branch Office. Data collection methods used were literature studies, in-depth interviews and direct observation (participant observer). The results showed that the back to back lending procedure at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Majalengka Branch Office is in accordance with the procedures set by the bank. There are obstacles in the procedure for granting back to back loans, namely the results of the Financial Information Service System (SLIK) or BI Checking experiencing problems with previous credit due to installments or credit arrears or many loans from other banks so that they do not meet the loan criteria. The solution that can be taken to overcome these obstacles is that the customer must first complete the previous credit so that he can apply for a loan again.

Keywords: Procedure, Credit, Bank

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT *BACK TO BACK LOAN* PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG MAJALENGKA

Oleh:

Alfia Mardhiyana Adzani

NPM. 203404042

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

Pembimbing II : Agi Rosyadi., S.E., M.M

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini ialah untuk mengetahui prosedur pemberian kredit *back to back loan* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Majalengka. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah studi kepustakaan, wawancara mendalam (*in depth interview*) dan observasi langsung (*participant observer*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pemberian kredit *back to back loan* pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Majalengka sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh pihak bank. Terdapat hambatan dalam prosedur pemberian kredit *back to back loan* yakni hasil dari Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) atau BI *Checking* mengalami masalah pada kredit sebelumnya dikarenakan adanya cicilan kredit atau utang yang tertunggak ataupun mempunyai banyak pinjaman di bank-bank lain sehingga tidak memenuhi kriteria pemberian kredit. Solusi yang dapat ditempuh untuk mengatasi hambatan tersebut ialah nasabah harus menyelesaikan terlebih dahulu kredit sebelumnya agar dapat mengajukan pinjaman kembali.

Kata kunci: Prosedur, Kredit, Bank