

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Riyanto. (2010). Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum. Jakarta: Granit.
- Atarina Ivalina. (2019). Manajemen Perbankan. Yogyakarta: Cv Budi Utama
- Asbatian Nur, Hendriyani. (2021). Proses Administrasi Kredit Back To Back Loan Dalam Mengurangi Rasio Non Performing Loan (NPL) Di Bank BJB Kantor Cabang Sukajadi. Jurnal Sekretaris dan Administrasi Bisnis. <https://jurnal.asmtb.ac.id/index.php/jsab/article/view/202>
Diakses 25 Februari 2023 Pukul 15.35
- Auliaurrohamani. (2022). Pengaruh Penerapan Loan Management System (LMS) Terhadap Non Performing Loan (NPL) Pada Bank BJB. Review Accounting Business. <http://ojs.ekuitas.ac.id/index.php/REAS/article/view>
Diakses 25 Februari 2023 Pukul 15.35
- Bustari Muchtar. (2016). Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta: Prenada Media
- B.N.Ajuha. (2017). Dasar-Dasar Perbankan. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Fahmi, Irham, (2014). Pengantar Manajemen Keuangan (Teori Soal dan Jawab). Bandung : Penerbit Alfabeta
<https://www.bankbjb.co.id/> Diakses 27 Februari 2023 Pukul 20.15
- Ismail. (2013). Manajemen Perbankan. Surabaya: Prenadamedia Group
- Kasmir. (2014). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Kasmir. (2016). Dasar-Dasar Perbankan. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada
- Kasmir. (2010). Pemasaran Bank. Jakarta: Kencana
- Kuncoro. (2010). Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Miles, M.B & Huberman,A.M. (2009). Analisis Data Kualitatif. Universitas Indonesia Press.

- Muchtar. (2016). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: Prenada Media
- Rifka, R.N. (2017). Step by Step Lancar Membuat SOP. Yogyakarta: Huta Publisher
- Sakdiyah. (2018). Analisis Prosedur Pemberian Kredit Pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Ingin Jaya Lambaro Aceh Besar. Jurnal Sains Ekonomi dan Edukasi <http://jfkkip.umuslim.ac.id/index.php/jsee/article/viewFile/373/249>
Diakses 25 Februari 2023 Pukul 15.35
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Bandung: CV Alfabeta
- Sumarna, A, dkk. (2019). Peranan SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan) Pada Bank BJB <https://doi.org/10.37950/wfaj.v1i2.761>
Diakses 24 Februari 2023 Pukul 13.52
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan