

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PENSIUN *HYBRID GRACE PERIOD* PADA PT. BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Sekar Sari Putri Hartuby

NPM 203404115

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Pembimbing II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Prosedur Pemberian Kredit Pensiun *Hybrid Grace Period* Pada PT. Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Jenis data yang digunakan yaitu jenis data kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara secara langsung dengan salah satu pegawai Bank Woori Saudara Kantor Cabang Tasikmalaya untuk mendapatkan informasi mengenai prosedur pemberian kredit, observasi juga dilakukan sebagai pengamatan secara langsung proses pemberian kredit, dan teknik pengumpulan data studi kepustakaan di mana sumbernya didapatkan dari berbagai buku. Awal dari Prosedur Pemberian Kredit Pensiun *Hybrid Grace Period* yaitu pengajuan dan permohonan kredit, analisis kredit, keputusan kredit, dan pencairan kredit. Adapun hambatan yang terjadi ketika prosedur pemberian kredit seperti pemberkasan, kesalahan pada simulasi, dan riwayat pinjaman calon debitur. Sehingga pihak bank harus mempunyai solusi untuk mengatasi hambatan tersebut dengan cara teliti pada saat pemberkasan dan pada saat perhitungan, dan bisa memberikan penjelasan dengan baik dan benar terkait informasi yang akan disampaikan.

Kata Kunci: Prosedur, Kredit, Pensiun, *Hybrid Grace Period*, Bank