

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T, dan Sintha Wahjusaputri. (2018). *Bank dan Lembaga (edisi kedua)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Andrianto, Dindin Fatihudin, dan M. Anang Firmansyah. (2019). *Manajemen Bank*. Surabaya: CV Penerbit Qiara Media.
- Bank Woori Saudara. (2022). *Laporan Tahunan/Annual Report PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk. Tahun 2022*. Jakarta: PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk.
- Bank Woori Saudara. “Profil BWS”. <https://www.bankwoorisaudara.com/> (Diakses pada tanggal 22 Februari 2023)
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. “Masa Tenggang” <https://kbbi.web.id/masa> (Diakses pada tanggal 28 Februari 2023)
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online. “Prosedur” <https://kbbi.web.id/prosedur> (Diakses pada tanggal 2 April 2023)
- Khasanah, U. (2020). *Pengantar Microteaching (cetakan pertama)*. Yogyakarta: Deepublish. Diakses dari <https://books.google.co.id>
- Masitoh, N, dan Euis Rosidah. (2018). *Komunikasi Bisnis (edisi pertama)*. Bandung: Mujahid Press.
- Prastyaningtyas, E. (2019). *System Akuntansi*. Malang: CV. Azizah Publishing
- Putra, A, dan Dwi Saraswati. (2020). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Surabaya: CV Jakad Media Publishing.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta
- Sukardi. (2018). *Metodelogi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya (edisi revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara. Diakses dari <https://books.google.co.id>
- Syukri, A. (2022). *Selamat Datang Pensiun*. Malang: UB Press. Diakses dari <https://books.google.co.id>
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1969 tentang Pensiun Pegawai dan Pensiun Janda/Duda

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1967 Pasal 1 tentang Pokok-Pokok Perbankan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan
Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan