

ABSTRACT

MECHANISM TRANSACTION REAL TIME GROSS SETTLEMENT (RTGS) BASED WEBFORM AT PT. INDONESIA SYARIAH BANK GARUT BRANCH OFFICE

By:

Syipa Septiani hermawan

NIM 203404065

Guidance I : Mira Rahmawati S.E., M.M

Guidance II : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

The purpose of writing this final project is to find out the webform-based Real Time Gross Settlement (RTGS) mechanism at PT Bank Syariah Indonesia Garut Branch Office. The data collection methods used were library research, in-depth interviews, field studies and direct observation. The results of the study show that the webform-based Real Time Gross Settlement (RTGS) is a practical, fast, efficient, safe and reliable interbank fund transfer facility to ensure final settlement gross, settlement, real time, final and irrevocable. There are several obstacles in the webform-based Real Time Gross Settlement (RTGS) mechanism at PT Bank Syariah Indonesia Garut Branch Office so that banks have to improve and enhance the webform features. The solution that can be taken to overcome these obstacles is to improve the webform features and provide other options such as cash deposit slips for elderly customers and helping customers to operate webforms and writers paying attention to detailed data so that the data written by customers is not mistaken.

Keyword: mechanism, transaction, Real Time Gross Settlement (RTGS), webform

ABSTRAK

MEKANISME TRANSAKSI *REAL TIME GROSS SETTLEMENT* (RTGS) BERBASIS WEBFORM PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG GARUT

Oleh:

Syipa Septiani hermawan
NIM 203404065

Pembimbing I : Mira Rahmawati S.E., M.M

Pembimbing II : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini ialah untuk mengetahui mekanisme *Real Time Gross Settlement* (RTGS) berbasis webform pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Garut. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah studi kepustakaan, wawancara mendalam, studi lapangan dan observasi langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Real Time Gross Settlement* (RTGS) berbasis webform menjadi sarana transfer dana antar bank yang praktis, cepat, efisien, aman dan handal untuk memastikan penyelesaian akhir secara *gross, settlement, real time, final* serta *irrevocable*. Terdapat beberapa hambatan dalam mekanisme *Real Time Gross Settlement* (RTGS) berbasis webform pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Garut sehingga bank harus memperbaiki dan meningkatkan fitur webform.. Solusi dari yang dapat ditempuh untuk mengatasi hambatan tersebut ialah dengan meningkatkan fitur webform dan menyediakan opsi lain seperti slip setoran tunai untuk nasabah lanjut usia serta membantu nasabah untuk mengoperasikan webform dan Teller memperhatikan detail data agar data yang ditulis nasabah tidak keliru.

Kata kunci: mekanisme, transaksi, *Real Time Gross Settlement* (RTGS), webform