

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Prosedur.....	8
2.1.1.1 Pengertian Prosedur.....	8
2.1.1.2 Manfaat Prosedur.....	9
2.1.1.3 Prosedur Pemberian Kredit.....	10
2.1.2 Kredit.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kredit.....	13
2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit	14
2.1.2.3 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	15
2.1.2.4 Jenis-Jenis Kredit.....	16
2.1.2.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	19
2.1.3 Kredit Pemilikan Rumah (KPR).....	21
2.1.3.1 Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Platinum	22

2.1.4 Bank	23
2.1.4.1 Pengertian Bank.....	23
2.1.4.2 Fungsi Bank.....	24
2.1.4.3 Jenis-jenis Bank.....	25
2.1.4.3 Tujuan Bank	31
2.1.4.5 Produk Bank	31
2.2 Pendekatan Masalah.....	34

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	37
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	40
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan.....	41
3.1.4 Logo dan Makna.....	44
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
3.1.6 <i>Job Description</i>	47
3.1.7 Produk PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	61
3.2 Metode Penelitian.....	64
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	64
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	65
3.2.3 Teknik Analisis Data	66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	69
4.1.2 Analisis Data.....	70
4.1.2.1 Syarat-Syarat Pengajuan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Platinum pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	72
4.1.2.2 Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Platinum pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	74
4.1.2.3 Hambatan-hambatan yang Dialami selama Proses Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Platinum pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	87
4.1.2.4 Solusi-solusi atas Hambatan yang Terjadi Selama Proses Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Platinum pada	

	PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	88
4.2	Pembahasan.....	90
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	95
5.2	Saran.....	96
	DAFTAR PUSTAKA	98
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	