

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) PLATINUM PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

WULAN AULIA ROHMAH

NIM. 203404006

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M

Pembimbing II : Wilman San Marino, S.E., M.M

Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Platinum pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara mendalam (*in depth interview*), studi kepustakaan, dan observasi langsung (*participant observation*). Berdasarkan hasil penelitian dari mulai pembahasan tugas akhir ini yaitu dimulai dengan tahap permohonan kredit, verifikasi data (form aplikasi dan persyaratan), wawancara, entry ke sistem e-loan, melakukan survey tempat kerja/usaha, melakukan analisis 5C, rekomendasi (*approval*), Surat Penegasan Persetujuan Penyediaan Kredit (SP3K), tahap pengikatan kredit, tahap realisasi kredit (akad kredit), dan pencairan ke developer. Adapun terdapat beberapa hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Platinum, salah satunya yaitu jika sudah disetujui kreditnya tetapi ternyata rumah yang diinginkan belum jadi atau calon debitur belum melunasi uang muka rumah tersebut. Namun, hambatan tersebut dapat diselesaikan dengan prosedur dan ketentuan yang ada.

Kata kunci: Prosedur, Kredit, Bank