

## DAFTAR PUSTAKA

Aqlan, A.A.Q., Manjula, B. and Lakshman Naik, R. (2019) *A study of sentiment analysis: Concepts, techniques, and challenges, Lecture Notes on Data Engineering and Communications Technologies*. Springer Singapore. doi:10.1007/978-981-13-6459-4\_16.

Ardianto, R. *et al.* (2020) 'Jurnal Ilmu Komputer dan Informasi ( Journal of Computer Science and Information )', 2.

Azmatul Barro, R., Sulvianti, I.D. and Afendi, M. (2013) 'Penerapan Synthetic Minority Oversampling Technique (Smote) Terhadap Data Tidak Seimbang Pada Pembuatan Model Komposisi Jamu', *Xplore: Journal of Statistics*, 1(1), pp. 1–6.

Cahyaningtyas, C. *et al.* (2021) 'Analisis sentimen pada rating aplikasi Shopee menggunakan metode Decision Tree berbasis SMOTE', 18(2), pp. 173–184.

Chailes, A., Hermawan, A. and Kurnaedi, D. (2020) 'Penerapan Metode Data Mining Untuk Menentukan Pola Pembelian Dengan Menggunakan Algoritma', *Jurnal Algor*, 2, pp. 1–8.

Chakraborty, K. *et al.* (2018) 'Comparative Sentiment Analysis on a Set of Movie Reviews Using Deep Learning Approach', *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 723, pp. 311–318. doi:10.1007/978-3-319-74690-6\_31.

Chohan, S. *et al.* (2020) 'Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Duolingo Menggunakan Metode Naïve Bayes dan Synthetic Minority Over Sampling Technique', *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, 22(2), pp. 139–144.

doi:10.31294/p.v22i2.8251.

COVID-19, S.T.P. (2022) *Data Sebaran Covid menurut Satuan Tugas Penanganan COVID-19*, covid19.go.id. Available at: <https://covid19.go.id/> (Accessed: 16 March 2022).

Fahlapi, R. *et al.* (2022) ‘ANALISA SENTIMEN VAKSINASI COVID-19 DENGAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE DAN NAÏVE BAYES BERBASIS’, 6(1), pp. 57–64.

Faisal, S. (2019) ‘Klasifikasi Data Mining Menggunakan Algoritma C4.5 Terhadap Kepuasan Pelanggan Sewa Kamera Cikarang’, *Techno Xplore : Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi*, 4(1), pp. 1–8. doi:10.36805/technoxplore.v4i1.541.

Fazar, T. *et al.* (2020) ‘Analisis Sentimen Pindahan Ibu Kota Pada Twitter Dengan Metode Support Vector Machine’, 14(2), pp. 49–59.

Fitri, E. (2020) ‘Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma Naive Bayes, Random Forest Dan Support Vector Machine’, *Jurnal Transformatika*, 18(1), p. 71. doi:10.26623/transformatika.v18i1.2317.

Flores, A.C. *et al.* (2018) ‘An evaluation of SVM and naive bayes with SMOTE on sentiment analysis data set’, *ICEAST 2018 - 4th International Conference on Engineering, Applied Sciences and Technology: Exploring Innovative Solutions for Smart Society*, pp. 1–4. doi:10.1109/ICEAST.2018.8434401.

Gunawan, F., Fauzi, M.A. and Adikara, P.P. (2017) ‘Analisis Sentimen Pada

Ulasan Aplikasi Mobile Menggunakan Naive Bayes dan Normalisasi Kata Berbasis Levenshtein Distance ( Studi Kasus Aplikasi BCA Mobile )', 1(10), pp. 1082–1088.

Hakim, I. *et al.* (2020) 'Sentimen Analisis Stay Home menggunakan metode klasifikasi Naive Bayes, Support Vector Machine, dan k-Nearest Neighbor', *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, 22(2), pp. 169–174. doi:10.31294/p.v22i2.8237.

Hendra, A. (2021) 'Analisis Sentimen Review Halodoc Menggunakan Naive Bayes Classifier', 6(2), pp. 78–89.

Herlinawati, N. *et al.* (2020) 'Analisis Sentimen Zoom Cloud Meetings di Play Store Menggunakan Naive Bayes dan Support Vector Machine', *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)*, 5(2), p. 293. doi:10.24114/cess.v5i2.18186.

Inelza, M. and Kharisudin, I. (2022) 'Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Marketplace Tokopedia Pada Situs Google Play Menggunakan Metode Support Vector Machine ( SVM ), Naive Bayes , dan Logistic Regression', 5, pp. 759–766.

Iriananda, S.W. *et al.* (2021) 'ANALISIS SENTIMEN DAN ANALISIS DATA EKSPLORATIF ULASAN', (Ciastech), pp. 473–482.

jatimtech (2021) *Apa Itu Google Play Store? Pengertian, Jenis Layanan, Cara Membuka*, *jatimtech.com*. Available at: <https://www.jatimtech.com/apa-itu-play-store-54636> (Accessed: 17 February 2022).

Juniarsih, S., Faja, E. and Esyudha, E. (2020) 'Implementasi Naive Bayes Classifier

pada Opinion Mining Berdasarkan Tweets Masyarakat Terkait Kinerja Presiden dalam Aspek Ekonomi Implementation of Naive Bayes Classifier on Opinion Mining Based on the Society Tweets Rjrelated to Presidential Performance ', 8(3), pp. 239–249. doi:10.26418/justin.v8i3.39118.

kumparan (2021) *Pengertian Dataset dan Jenis-jenisnya*, <https://kumparan.com/>. Available at: <https://kumparan.com/kabar-harian/pengertian-dataset-dan-jenis-jenisnya-1wtM6xNlkpQ/full> (Accessed: 15 February 2022).

Locarso, G.K. (2022) 'ANALISIS SENTIMEN REVIEW APLIKASI PEDULILINDUNGI PADA GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN NBC', 6(1), pp. 339–346.

Mailo, F.F. *et al.* (2019) 'Analisis Sentimen Data Twitter Menggunakan Metode Text Mining Tentang Masalah Obesitas di Indonesia', 4(1).

Mustopa, A. *et al.* (2020) 'Analysis of user reviews for the pedulilindungi application on google play using the support vector machine and naive bayes algorithm based on particle swarm optimization', *2020 5th International Conference on Informatics and Computing, ICIC 2020*, 2. doi:10.1109/ICIC50835.2020.9288655.

Pajri, D., Umaidah, Y. and Padilah, T.N. (2020) 'K-Nearest Neighbor Berbasis Particle Swarm Optimization untuk Analisis Sentimen Terhadap Tokopedia', *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 6(2), pp. 242–253. doi:10.28932/jutisi.v6i2.2658.

Pintoko, B.M. and L., K.M. (2018) 'Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online

pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier’, *e-Proceeding of Engineering*, 5(3), pp. 8121–8130.

Puspita, R. and Widodo, A. (2021) ‘Perbandingan Metode KNN, Decision Tree, dan Naïve Bayes Terhadap Analisis Sentimen Pengguna Layanan BPJS’, *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 5(4), p. 646.  
doi:10.32493/informatika.v5i4.7622.

Putra, Z.P. and Nugroho, A. (2021) ‘Pebandingan Performa Naïve Bayes dan KNN pada Klasifikasi Teks Sentimen Jasa Ekspedisi’, *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(3), p. 145.  
doi:10.31328/jointecs.v6i3.2635.

Rezki, M. *et al.* (2020) ‘Analisis Review Pengguna Google Meet dan Zoom Cloud Meeting Menggunakan Algoritma Naïve Bayes’, 2(2), pp. 264–270.

Saraswati, M. and Rimirasih, D. (2020) ‘Analisis Sentimen Terhadap Pelayanan Krl Commuterline Berdasarkan Data Twitter Menggunakan Algoritma Bernoulli Naive Bayes’, *Jurnal Ilmiah Informatika Komputer*, 25(3), pp. 225–238.  
doi:10.35760/ik.2020.v25i3.3256.

Satriaji, W. and Kusumaningrum, R. (2018) ‘Effect of Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE), Feature Representation, and Classification Algorithm on Imbalanced Sentiment Analysis’, *2018 2nd International Conference on Informatics and Computational Sciences, ICICoS 2018*, pp. 99–103.  
doi:10.1109/ICICOS.2018.8621648.

Seimbang, D.T. and Mining, T. (2022) ‘Infotek : Jurnal Informatika dan Teknologi

Analisa Sentimen Kicauan Twitter Tokopedia Dengan Optimalisasi Data Tidak Seimbang Menggunakan Algoritma SMOTE Studi Sistem Informasi , Universitas Bina Sarana Informatika Pendahuluan dapat berupa sebuah pujian ', 5(1), pp. 108–116.

Sodik, F. and Kharisudin, I. (2021) 'Analisis Sentimen dengan SVM , NAIVE BAYES dan KNN untuk Studi Tanggapan Masyarakat Indonesia Terhadap Pandemi Covid-19 pada Media Sosial Twitter', *Prisma*, 4, pp. 628–634.

sola fide, suparti, sudarno (2021) '3 1,2,3', 10, pp. 346–358.

Srlll (2021) *Pemerintah Siapkan Aturan Perkuat Tracing Covid-19 dengan PeduliLindungi*, *kominfo.go.id*. Available at: <https://www.kominfo.go.id/content/detail/32506/pemerintah-siapkan-aturan-perkuat-tracing-covid-19-dengan-pedulilindungi/0/berita> (Accessed: 16 February 2021).

Sulistiyowati, N. and Jajuli, M. (2020) 'Integrasi Naive Bayes Dengan Teknik Sampling Smote Untuk Menangani Data Tidak Seimbang', *Nuansa Informatika*, 14(1), p. 34. doi:10.25134/nuansa.v14i1.2411.

Surohman, S. *et al.* (2020) 'Analisa Sentimen Terhadap Review Fintech Dengan Metode Naive Bayes Classifier Dan K- Nearest Neighbor', *EVOLUSI: Jurnal Sains dan Manajemen*, 8(1), pp. 93–105. doi:10.31294/evolusi.v8i1.7535.

Tanggu Mara, A., Sedyono, E. and Purnomo, H. (2021) 'Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbors Pada Analisis Sentimen Metode Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) Di Universitas Kristen Wira Wacana Sumba', *Jointer - Journal of*

*Informatics Engineering*, 2(01), pp. 24–31. doi:10.53682/jointer.v2i01.30.

Thi Bi Dan, T., Widya Sihwi, S. and Anggrainingsih, R. (2016) ‘Implementasi Iterative Dichotomiser 3 Pada Data Kelulusan Mahasiswa S1 Di Universitas Sebelas Maret’, *Jurnal Teknologi & Informasi ITSmart*, 4(2), p. 84. doi:10.20961/its.v4i2.1770.

Thomas, S., Yuliana and Noviyanti. P (2021) ‘Study Analisis Metode Analisis Sentimen pada YouTube’, *Journal of Information Technology*, 1(1), pp. 1–7. doi:10.46229/jifotech.v1i1.201.

Winahyu, J. and Suharjo, I. (2021) ‘Aplikasi Web Analisis Sentimen Dengan Algoritma Multinomial Naïve Bayes’, *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 10(2), p. 206. doi:10.23887/karmapati.v10i2.36609.

Wisnu, H., Afif, M. and Ruldevyani, Y. (2020) ‘Sentiment analysis on customer satisfaction of digital payment in Indonesia: A comparative study using KNN and Naïve Bayes’, *Journal of Physics: Conference Series*, 1444(1). doi:10.1088/1742-6596/1444/1/012034.

Yunus, M. (2020) *TF-IDF (Term Frequency-Inverse Document Frequency) : Representasi Vector Data Text*, <https://Yunusmuhammad007.Medium.Com/Tf-Idf-Term-Frequency-Inverse-Document-Frequency-Representasi-Vector-Data-Text-2a4Eff56Cda>. Available at: <https://yunusmuhammad007.medium.com/tf-idf-term-frequency-inverse-document-frequency-representasi-vector-data-text-2a4eff56cda>.

Zulqornain, J.A. and Adikara, P.P. (2021) 'Analisis Sentimen Tanggapan Masyarakat Aplikasi Tiktok Menggunakan Metode Naïve Bayes dan Categorical Proportional Difference ( CPD )', 5(7), pp. 2886–2890.