

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1. Mekanisme	8
2.1.1.1. Pengertian Mekanisme.....	8
2.2.1. Kredit Bermasalah.....	9
2.2.1.1. Pengertian Kredit Bermasalah	9
2.2.1.2. Penggolongan Kredit Bermasalah	11
2.3.1. Kredit	13
2.3.1.1. Pengertian Kredit	13
2.3.1.2. Unsur-unsur Kredit	14

2.3.1.3. Tujuan dan Fungsi Kredit	16
2.3.1.4. Jenis Kredit	20
2.3.1.5. Prinsip Pemberian Kredit.....	24
2.4.1. Kredit Investasi	27
2.4.1.1. Pengertian Kredit Investasi.....	27
2.5.1. Bank	28
2.5.1.1. Pengertian Bank	28
2.5.1.2. Fungsi Bank	29
2.5.1.3. Jenis Bank	30
2.2. Pendekatan Masalah	31

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN..... 34

3.1. Gambaran Umum Perusahaan	34
3.1.1. Sejarah PT. Bank Tabungan Negara.....	34
3.1.2. Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara	36
3.1.3. <i>Statement</i> Budaya Perusahaan	36
3.1.4. Logo dan Makna	38
3.1.5. Struktur Organisasi	39
3.1.6. <i>Job Description</i>	39
3.1.7. Produk-Produk PT. Bank Tabungan Negara.....	45
3.2. Metode Penelitian	55
3.2.1. Jenis dan Sumber Data.....	55
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.3. Teknik Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59

4.1. Hasil Penelitian	59
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.1.2. Analisis Data Penelitian	61
4.1.2.1. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah pada Kredit Investasi di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	61

4.1.2.2. Mekanisme Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Kredit Investasi di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	66
4.1.2.3. Hambatan yang dihadapi dalam Mekanisme Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Kredit Investasi di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.	76
4.1.2.4. Solusi yang dilakukan untuk Mengatasi Hambatan dalam Mekanisme Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Kredit Investasi di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	77
4.2. Pembahasan	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Simpulan	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Matriks Waktu Penelitian.....	7
Tabel 3.1	Jasa dan Layanan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	53

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	33
Gambar 3.1	Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	38
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Bank BTN KC Tasikmalaya.....	39
Gambar 4.1	<i>Flow Chart</i> Mekanisme Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Kredit Investasi di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya (Non Litigasi).....	66
Gambar 4.2	<i>Flow Chart</i> Mekanisme Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Kredit Investasi di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya (Litigasi).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
Lampiran 1	Surat Pemberitahuan Jatuh Tempo.....	87
Lampiran 2	Surat Peringatan I.....	88
Lampiran 3	Surat Peringatan II.....	89
Lampiran 4	Surat Peringatan III.....	90
Lampiran 5	Biodata Penulis.....	91