

ABSTRACT

MECHANISM FOR SETTLEMENT OF NON-PERFORMING CREDIT ON INVESTMENT CREDIT AT PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Arti Yuniasari

NPM. 203404010

Guidance:

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

Guidance II : Agi Rosyadi S.E., M.M.

The purpose of this final project research is to determine the mechanism for resolving non-performing loans on investment loans at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Tasikmalaya Branch Office. The research method used in this study is a qualitative descriptive method with data collection techniques, namely in-depth interviews, direct observation and literature studies. Based on the results of the study, there are several factors that cause non-performing loans including internal factors and external factors. In the settlement of bad debts, two ways can be done, namely non-litigation and litigation. Non-litigation settlement involves the debtor directly, while litigation does not involve the debtor directly. The obstacles faced in the process of handling bad loans are threats from the debtor, the certificate is not installed with the right of dependent, the debtor changes address. The solution carried out in overcoming these obstacles is to direct to the court, certificates must be installed Right of Liability (HT), establish good communication with debtors. The author suggest that banks can be more careful in credit assessment, especially on guarantees provided by debtors to banks in order to avoid problematic loans.

Keyword: Mechanisms, Non-Performing Loans, Credit, Investment Loans, Banks

ABSTRAK

MEKANISME PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT INVESTASI DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Arti Yuniasari

NPM. 203404010

Pembimbing:

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

Pembimbing II : Agi Rosyadi S.E., M.M.

Tujuan penelitian tugas akhir ini untuk mengetahui mekanisme penyelesaian kredit bermasalah pada kredit investasi di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara mendalam, observasi langsung dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah diantaranya faktor internal dan faktor eksternal. Dalam penyelesaian kredit macet tersebut dapat dilakukan dua cara yaitu secara non litigasi dan litigasi. Penyelesaian secara non litigasi yaitu dengan melibatkan debitur secara langsung, sedangkan litigasi yaitu tidak melibatkan debitur secara langsung. Hambatan yang dihadapi dalam proses penanganan kredit macet yaitu adanya ancaman dari pihak debitur, sertifikat tidak dipasang hak tanggungan, debitur pindah alamat. Solusi yang dilakukan dalam mengatasi hambatan tersebut yaitu mengarahkan ke pengadilan, sertifikat harus dipasang Hak Tanggungan (HT), menjalin komunikasi yang baik dengan debitur. Penulis menyarankan agar bank dapat lebih teliti dalam penilaian kredit khususnya terhadap jaminan yang diberikan debitur kepada pihak bank agar dapat menghindari kredit yang bermasalah.

Kata Kunci: Mekanisme, Kredit Bermasalah, Kredit, Kredit Investasi (KI), Bank