

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Abdullah, Thamrin dan Sintha Wahjuputri. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Bagus, L. (2015). *Kamus Filsafat*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Bank Indonesia, (2015), Peraturan Bank Indonesia No. 17/11/PBI/2015. Tentang Giro Wajib Minimum Bank Umum Dalam Rupiah dan Valuta Asing Bagi Bank Umum Konvensional
- Firdaus, Rachmat dan Maya Ariyanti. (2017). *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Bandung: Alfabeta CV.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. (2002). *Standar Akuntansi Keuangan, PSAK nomor 31, Perbankan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2016). *Tata Kelola Manajemen Resiko*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Iswi, Hariyani. (2012). *Restrukturisasi & Penghapusan Kredit Macet*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Joko, U. (2018). *Bank Umum Konvensional dan Syariah (edisi pertama)*. Yogyakarta: CV. Kompetisi Terapan Sinergi Pustaka.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

- Muh. Taslim. Dan M. Ikhwan. (2019). *Kinerja Keuangan Perbankan: Upaya Untuk Menciptakan Sistem Perbankan Yang Sehat*. Makassar: Pustaka Taman Ilmu.
- Rivai, Veithzal., dkk. (2013). *Commercial Bank Managements (Manajemen Perbankan Dari Teori Ke Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supramono, Gatot. (2014). *Perbankan Dan Masalah Kredit*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Masitoh, N. dan Euis, R. (2018). *Komunikasi Bisnis (edisi pertama)*. Bandung: Mujahid Press.

Sumber Web:

Bank BTN Sahabat Keluarga Indonesia. (www.btn.co.id). Diakses pada 1 Maret 2023

Dwi Mukti Rahayu. (2019). *Mekanisme Pembiayaan Usaha Rakyat di BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Daya Murni Tulangbawang Barat*. Dalam Google Scholar [Online], hal.11. tersedia: [http:// repository metrouniv. ac. id/ id/ eprint/ 1165](http://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1165) [7 Maret 2023]

Lieke Rietha & Benedicta Helena (2022). *Kebijakan Pemerintah Terhadap Perkreditan Bank Di masa Pandemi COVID-19*. Dalam Google Scholar [Online], hal.44. <https://ejournal.unuja.ac.id/> [5 Maret 2023]

Undang-undang No.10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/> (diakses pada 14 Maret 2023)

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penagihan Jatuh Tempo (SPJT)

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero)
KANTOR CAB. TASIKMALAYA
Jl. SuismaSenjaya No. 101 Tasikmalaya
Telp : (0265) 334463-334464,334465
Fax : (0265) 330884
www.btn.co.id



Tasikmalaya, 10 September 2018

No. : /S/TSM/CSMU/IX/2018
Lamp. : Rekening Koran
Perihal : **Pemberitahuan Jatuh Tempo Kredit**

Kepada Yth,
Nama Debitu : _____
Nomor Debitur : _____
Alamat Debitu : _____

Dengan hormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang Saudara/I berikan kepada kami dalam melayani kebutuhan perbankan Saudara, terutama untuk fasilitas pembiayaan kredit. Berdasarkan catatan pada administrasi Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya sampai dengan diterbitkannya surat ini bahwa jangka waktu kredit Saudara/I akan berakhir pada tanggal _____, dengan kewajiban sebagai berikut:

Pokok Kredit	: Rp.	0,-
Tunggakan Bunga	: Rp.	0,-
Tunggakan Denda	: Rp.	0,-
Total Kewajiban	: Rp.	0,-

Sehubungan dengan jangka waktu kredit Saudara/I yang akan jatuh tempo pada tanggal _____, maka dengan ini kami mengundang Saudara/I untuk melakukan penyelesaian kredit paling lambat pada saat jatuh tempo kredit :

Hari : _____
Waktu : _____
Tempat : Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Tasikmalaya, Lantai 2.
Petugas yang dihubungi : _____

Adapun persyaratan yang harus dibawa pada saat proses penyelesaian kredit adalah sbb :

1. KTP asli + Foto Copy KTP (Pribadi dan Pasangan) = 1 lembar
2. Materai Rp.6.000,- = 4 lembar

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik selama ini diucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Lampiran 2 Surat Peringatan I



Tasikmalaya, 05 Januari 2023

No : /S/TSM/SCPU//2023
 Lamp : Rekening Koran
 Perihal : **Surat Pemberitahuan**

Kepada Yth,
Nama Debitur: _____
 No. Rek : _____
 Alamat : _____

Dengan hormat,

Menunjuk Perjanjian Kredit yang telah saudara tandatangi dihadapan notaris, Berdasarkan data administrasi kami kredit Saudara sampai saat ini masih tercatat memiliki kekurangan kewajiban pokok dengan rincian sebagai berikut :

Tanggal Akad			
Kewajiban Pokok Per Bulan	: Rp.		0,-
Kewajiban Pokok	: Rp.		0,- +
Jumlah Tunggakan	: Rp.		0,-
Sisa Pokok Kredit	: Rp.		0,-

Perlu Saudara ketahui bahwa kondisi tersebut di atas akan berdampak negatif pada performance usaha saudara dan kepercayaan pihak eksternal baik lembaga pembiayaan keuangan atau lainnya. Kami harapkan saudara untuk menyelesaikan pembayaran kewajiban tersebut di atas **paling lambat 7 hari kerja setelah surat ini diterima**, sehingga kami tidak perlu untuk melanjutkan proses upaya hukum dalam penyelesaian kredit Saudara.

Apabila pada saat surat ini Saudara terima, ternyata seluruh kewajiban tersebut sudah Saudara lunasi, kami mohon agar Saudara dapat mengkonfirmasi kepada SME & Credit Program Unit Bank BTN Kantor CabangTasikmalaya, telepon 0265-334465, 334464, ext 203.

Demikian disampaikan ,atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG TASIKMALAYA

PT. Bank Tabungan Negara (Persero)
 Kantor Cabang Tasikmalaya
 Jl. Sutisna Senjaya No.101
 Jawa Barat, 46112

T (0265) 334464 - 65
 E kc.tasikmalaya@btn.co.id
 www.btn.co.id

Lampiran 3 Surat Peringatan II



Nomor : /S/TSM/SCPU/II/2023
 Lampiran : Rekening Koran Debitur
 Perihal : **Surat Peringatan ke II**

Tasikmalaya, 02 Januari 2023

Kepada Yth,
Nama Debitur: _____
 No. Rek : _____
 Alamat: _____

Dengan Hormat,

Menunjuk Perjanjian Kredit yang telah saudara/i tandatangi dihadapan notaris, bahwa sampai dengan saat ini, tanggal 07 Juli 2022 saudara masih mempunyai tunggakan kewajiban yang belum saudara lunasi dengan perincian:

Tunggakan Bunga	: Rp.	0,-
Tunggakan Denda	: Rp.	0,- +
Jumlah Tunggakan	: Rp.	0,-
Saldo Pokok Kredit	: Rp.	0,-

Sehubungan dengan tunggakan tersebut, kami sudah mengingatkan saudara agar segera menyelesaikannya terakhir melalui Surat Peringatan I namun surat peringatan tersebut ternyata tidak mendapat tanggapan yang semestinya dari Saudara. Dengan adanya tunggakan tersebut diatas berdasarkan Perjanjian Kredit yang telah saudara/i tandatangi dihadapan Notaris, saudara/i dinyatakan telah melakukan cidera janji /wanprestasi. Olehkarena itu, kami harapkan saudara/i untuk segera menyelesaikan seluruh tunggakan tersebut diatas **paling lambat 7 hari** setelah surat ini diterima.

Apabila saudara/i tidak segera menyelesaikan tunggakan tersebut diatas, maka Bank BTN Tasikmalaya dalam rangka penyelamatan kredit, berhak untuk mengambil tindakan lebih lanjut berupa:

1. Penempelan Plank /Stiker atau yang dianggap lazim pada asset yang menjadi agunan kredit.
2. Dalam rangka penyelamatan kredit Macet Bank BTN Cab.Tasikmalaya bekerjasama dengan pihak KPKNL (Kantor Pelayanan Kekayaan Negara & Lelang) Tasikmalaya untuk diproses lebih lanjut.

Surat Peringatan ini tidak otomatis gugur dengan adanya pembayaran sebagaimana tagihan di atas, dan selanjutnya akan kami gunakan sebagai dasar tindakan Bank BTN apabila dikemudian hari saudara/i melakukan kembali kelalaian pembayaran angsuran kredit.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero) Tbk,
 KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Kantor Cabang Tasikmalaya
 Jl. Sutisna Senjaya No.101
 Jawa Barat, 46112

T (0265) 334464 - 65
 E kc.tasikmalaya@btn.co.id
 www.btn.co.id

Lampiran 4 Surat Peringatan III



Tasikmalaya, 07 April 2022

No. : /S/SCPU/IV/2022
 Lamp : Rekening Koran
 Perihal : **Surat Peringatan III**

Kepada Yth,
Nama Debitur: _____
 No. Rek : _____
 Alamat: _____

Dengan hormat,

Sehubungan Perjanjian Kredit yang telah Saudara/i tandatangi dihadapan notaris, Bahwa sampai dengan saat ini, tanggal 07 April 2022 Saudara masih mempunyai tunggakan kewajiban yang belum Saudara lunasi dengan perincian :

Tunggakan Bunga	: Rp.	0,-
Tunggakan Denda	: Rp.	0,- +
Jumlah Tunggakan	: Rp.	0,-
Aktual Pokok	: Rp.	0,-

1. Bahwa atas tunggakan kewajiban tersebut, kami sudah berkali-kali mengingatkan saudara agar segera menyelesaikannya terakhir melalui Surat Peringatan I dan Surat Peringatan 2 namun surat-surat peringatan tersebut ternyata tidak mendapat tanggapan yang semestinya dari Saudara.
2. Bahwa tindakan saudara yang tidak melunasi tunggakan kewajiban Saudara dan tetap melalaikannya meskipun telah berulang – ulang kami ingatkan merupakan tindakan yang kami klasifikasikan sebagai **"Debitur Wanprestasi"**. Berdasarkan hal – hal tersebut di atas, dengan ini kami ingatkan Saudara segera melunasi seluruh tunggakan hutang secara tunai dan sekaligus **paling lambat 7 Hari** setelah surat ini diterima.

Apabila tenggang waktu tersebut di atas, telah terlewati dan saudara tetap melalaikannya maka kami akan segera menempuh upaya – upaya hukum sesuai peraturan perundangan yang berlaku. Untuk keperluan pelunasan seluruh tunggakan, saudara dapat datang kepada Bagian Penagihan dan Penyelamatan Kredit Bank BTN Kantor Cabang Tasikmalaya, telepon (0265) 334465/334464 Ext 203.

Demikian disampaikan, atas kerjasama yang baik selama ini kami ucapkan terima kasih.

**PT.BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.
 KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

PT. Bank Tabungan Negara (Persero)

Kantor Cabang Tasikmalaya
 Jl. Sutisna Senjaya No.101
 Jawa Barat, 46112

T (0265) 334464 - 65
 E kc.tasikmalaya@btn.co.id
 www.btn.co.id