

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ikhsan Farhat
NIM : 203404093
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tugas akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain terkecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diberikan karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Tasikmalaya, Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



Ikhsan Farhat
NIM 203404093

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya sebagai syarat untuk meraih gelar Ahli Madya di Jurusan D-3 Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentu saja penulis mendapat bantuan dalam mendapatkan informasi data baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M,M selaku Ketua Jurusan D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Bapak Andri Helmi Munawar,S.E., M.M.selaku Pembimbing 1.
5. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Wali dosen sekaligus Pembimbing 2
6. Bapak Andri Irawan selaku *Supervisor* Bank bjb Kantor Cabang Ciamis
7. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan

Naskah Tugas Akhir ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan Naskah Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga Naskah Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya dan penulis pribadi.

Tasikmalaya, Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Promosi.....	8
2.1.1.1 Pengertian Promosi.....	9
2.1.1.2 Strategi Promosi	11
2.1.1.2.1 Periklanan (<i>Advertising</i>).....	11
2.1.1.2.2 Promosi Penjualan (<i>Sales Promotion</i>).....	13
2.1.1.2.3 Publisitas (<i>Publicity</i>).....	15
2.1.1.2.4 Penjualan Pribadi (<i>Personal Selling</i>).....	16

2.1.1.2.5 Penjualan Langsung (<i>Direct Marketing</i>).....	18
2.1.2 Kredit.....	19
2.1.2.1 Unsur-unsur Kredit.....	21
2.1.2.2 Fungsi Kredit.....	22
2.1.2.3 Tujuan Kredit.....	24
2.1.2.4 Jenis-jenis Kredit.....	26
2.1.2.5 Prinsip Pemberian Kredit.....	27
2.1.3 Bank.....	31
2.1.3.1 Kegiatan dan Fungsi Bank.....	32
2.1.3.2 Jenis-jenis Bank.....	34
2.2 Pendekatan Masalah.....	37

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	40
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan.....	43
3.1.4 Logo dan Makna Perusahaan.....	45
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
3.1.6 Job Description Perusahaan.....	46
3.1.7 Jaringan Usaha Perusahaan.....	52
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.1.2 Analisis Data.....	62

4.1.2.1 Strategi Promosi Yang Dilakukan Oleh PT Bank bjb KC Ciamis Pada Kredit Guna Bhakti.....	62
4.1.2.2 Hambatan yang dihadapi oleh PT Bank bjb KC Ciamis dalam kegiatan promosi Kredit Guna Bhakti (KGB).	69
4.1.2.3 Upaya dari hambatan yang dihadapi dalam kegiatan promosi kredit Guna Bhakti (KGB) Pada PT Bank bjb KC Ciamis.....	70
4.2 Pembahasan.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	74
5.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA76

LAMPIRAN-LAMPIRAN79

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Matriks Waktu Penelitian Tugas Akhir.....	7
3.1	Profil PT Bank bjb.....	41
3.2	Budaya Kerja PT Bank bjb.....	44
3.3	<i>Purposive sampling</i>	56
4.1	Jangka Waktu dan Plafond KGB.....	59

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Keterangan	Hal
2.1	Pendekatan Masalah.....	39
3.1	Logo PT Bank bjb.....	45
3.2	Struktur PT Bank bjb.....	46
4.1	Grafik Perkembangan Jumlah Realisasi KGB.....	60
4.2	<i>Advertising</i> Bank bjb KC Ciamis.....	63
4.3	<i>Personal Selling</i> Bank bjb KC Ciamis.....	64
4.4	<i>Sales Promotion</i> Bank bjb KC Ciamis.....	65
4.5	<i>Publicity</i> Bank bjb KC Ciamis.....	66
4.6	<i>Websites</i> Bank bjb.....	68
4.7	<i>Social Media</i> Bank bjb KC Ciamis.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Keterangan	Hal
Lampiran 1	Biodata Penulis.....	79
Lampiran 2	Formulir Permohonan Kredit KGB.....	80
Lampiran 3	Hasil Wawancara <i>Business Manager</i>	81
Lampiran 4	Hasil Wawancara <i>Account Officer</i>	82
Lampiran 5	Sertifikat Magang.....	83