

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN     HIPOTESIS .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Pertanian Hidroponik .....	6
2.1.2 Sayuran Hidroponik .....	8
2.1.3 Pemasaran .....	9
2.1.4 Harga.....	10
2.1.5 Kualitas Produk.....	11
2.1.6 Kualitas Pelayanan.....	11
2.1.7 Perilaku Konsumen .....	11
2.1.8 Kepuasan Konsumen.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran .....	14
2.4 Hipotesis .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.2 Metode Penelitian .....	17
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	18
3.4 Populasi dan Sampel.....	18
3.4.1 Populasi.....	18
3.4.2 Sampel.....	18
3.5 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	19
3.5.1 Definisi Variabel .....	19
3.5.2 Operasionalisasi Variabel.....	21
3.6 Kerangka Analisis.....	21
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	21
3.6.2 Metode Suksesif Interval (MSI).....	24

3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	24
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	25
3.6.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	26
3.6.6 Uji Hipotesis (Uji F) .....	26
3.6.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	26
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>28</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	28
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	29
4.2.1 Visi .....	29
4.2.2 Misi .....	29
4.3 Lokasi Perusahaan .....	29
4.4 Struktur Organisasi .....	30
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	31
5.1.1 Usia .....	31
5.1.2 Jenis Kelamin .....	32
5.1.3 Pekerjaan .....	32
5.1.4 Pendidikan.....	33
5.1.5 Penghasilan .....	33
5.2 Tingkat Kesesuaian Sayuran Hidroponik.....	34
5.2.1 Tingkat Kesesuaian Harga terhadap Kepuasan Konsumen .....	34
5.2.2 Tingkat Kesesuaian Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen .....	35
5.2.3 Tingkat Kesesuaian Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen .....	36
5.3 Tingkat Kepuasan Konsumen Sayuran Hidroponik .....	37
5.4 Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen .....	37
5.4.1 Pengaruh Variabel Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan secara Simultan terhadap kepuasan konsumen.....	40
5.4.2 Pengaruh Variabel Harga, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Secara Parsial terhadap Kepuasan Konsumen.....	41
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>44</b>
6.1 Kesimpulan.....	44
6.2 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.	Penelitian Terdahulu .....	13
2.	Tahapan dan Waktu Penelitian .....	17
3.	Operasionalisasi Variabel .....	21
4.	Rentang Usia Responden.....	31
5.	Jenis Kelamin Responden.....	32
6.	Jenis Pekerjaan Responden.....	32
7.	Tingkat Pendidikan Responden .....	33
8.	Tingkat Penghasilan Responden.....	34
9.	Tingkat Kesesuaian Harga Sayuran Hidroponik Ijoaja .....	35
10.	Kesesuaian Kualitas Produk Sayuran Hidroponik Ijoaja .....	35
11.	Kesesuaian Kualitas Pelayanan Sayuran Hidroponik Ijoaja.....	36
12.	Tingkat Kepuasan Konsumen Sayuran Hidroponik Ijoaja .....	37
13.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	38

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.	Perkembangan Konsumsi Sayur di Indonesia Tahun 2015-2020 (Kg/Kap/Tahun).....	1
2.	Kerangka Pemikiran .....	16
3.	Struktur Organisasi Ijoaja .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1.	Peta Lokasi Penelitian .....	48
2.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	49
3.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	51
4.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	54
5.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	56
6.	Tabulasi Skor Responden Ijoaja .....	57
7.	Dokumentasi Kegiatan .....	60