

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Harga Produk Umama Scarf .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1 Operasional Variabel Durabilitas Produk ( $X_1$ ) .....	61
Tabel 3.2 Operasional Variabel Harga ( $X_2$ ).....	61
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ).....	63
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	65
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	70
Tabel 3.6 Predikat, Notasi, dan Nilai .....	73
Tabel 3.7 Uji Validitas Durabilitas Produk ( $X_1$ ) .....	75
Tabel 3.8 Uji Validitas Harga ( $X_2$ ).....	75
Tabel 3.9 Uji Validitas Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ).....	75
Tabel 3.10 Uji Validitas Kepuasan Konsumen (Y) .....	76
Tabel 3.11 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas .....	77
Tabel 3.12 Alokasi Waktu Penelitian .....	88
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	92
Tabel 4.2 Hasil Uji Linearitas Durabilitas Produk ( $X_1$ ).....	93
Tabel 4.3 Hasil Uji Linearitas Harga ( $X_2$ ) .....	93
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) .....	94
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	96
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif.....	98
Tabel 4.8 Interpretasi Variabel Durabilitas Produk.....	99

Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Durabilitas Produk .....	99
Tabel 4. 10 Skor Total Pernyataan Durabilitas Produk .....	101
Tabel 4.11 Interpretasi Variabel Harga.....	102
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Harga .....	102
Tabel 4.13 Skor Total Pernyataan Harga .....	103
Tabel 4.14 Interpretasi Variabel Kualitas Pelayanan.....	105
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan .....	105
Tabel 4. 16 Skor Total Pernyataan Kualitas Pelayanan ( $X_3$ ) .....	106
Tabel 4.17 Interpretasi Variabel Kepuasan Konsumen .....	108
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Kepuasan Konsumen.....	108
Tabel 4. 19 Skor Total Pernyataan Kepuasan Konsumen (Y) .....	109
Tabel 4.20 Koefisien Korelasi Sederhana Variabel $X_1$ Terhadap Y .....	111
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linear Sederhana $X_1$ .....	112
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi $X_1$ Terhadap Y .....	113
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sederhana $X_2$ .....	113
Tabel 4.24 Analisis Regresi Linear Sederhana $X_2$ Terhadap Y .....	114
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi $X_2$ Terhadap Y .....	115
Tabel 4.26 Koefisien Korelasi Sederhana Variabel $X_3$ Terhadap Y .....	115
Tabel 4.27 Analisis Regresi Linear Sederhana $X_3$ .....	116
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi $X_3$ Terhadap Y .....	117
Tabel 4.29 Koefisien Korelasi Berganda .....	118
Tabel 4.30 Hasil Uji Regresi Berganda .....	118
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ Terhadap Y .....	120

Tabel 4.32 Uji Simultan (Uji F).....	120
--------------------------------------	-----