

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahuwata'ala* karena berkat nikmat, rahmat, dan karunia-Nya yang selalu menyertai penulis dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini dan yang telah memberikan pengajaran kepada manusia dengan perantara kalamnya. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihiwasallam* atas cahya Islam yang telah dibawa kealam semesta ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMANFAATAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN KREDIBILITAS TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI MOBILE DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP TASIKMALAYA A YANI”**. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S.E pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis masih memiliki beberapa kekurangan dan tanpa adanya motivasi serta dukungan dari berbagai pihak, penulis menyadari penelitian ini tidak dapat terselesaikan, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta dan kedua orang tua penulis yang selalu memberikan berbagai dukungan materi maupun non materi dan mendoakan selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis mampu menyelesaikannya dengan baik dan tepat pada waktunya. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto., S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Dr. Hj. Lina Marlina., S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Siliwangi.
4. H. Asep Saepulloh, Drs., M.Ag. selaku Dosen Wali kelas A angkatan 2019.
5. Dr. Iwan Wisandani., S.El., M.Ag. selaku Dosen Pembimbing I atas kesediaannya memberikan arahan, bimbingan, dan masukkan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Agus Ahmad Nasrulloh., S.El., M.E.Sy. selaku Dosen Pembimbing II atas kesediaannya memberikan arahan, bimbingan, dan masukkan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen maupun staff tenaga kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
8. Seluruh Staff dan Pegawai PT. Bank Syariah Indonesia,Tbk. KCP Tasikmalaya A Yani yang memberikan semangat serta banyak membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman-teman Kelas A Angkatan 2019 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa selama masa perkuliahan serta saling membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

10. Zahra Dwi F, Ismi Nurpalah, Indriani, Dwi Martini Mulyani, dan Affahra Nur Aeni selaku sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu serta telah membantu memperoleh data dan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengarapkan kritik dan saran yang membangun dan diharapkan dapat bermanfaat guna penyempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata, penulis ucapkan mohon maaf sebesar-besarnya jika ada kekurangan.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis

Alma Hafitri Dinanti