

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	13
BAB II KERANGKA TEORITIS	15
A. Tinjauan Pustaka.....	15
1. Kemudahan.....	15
2. Manfaat	21
3. Pengetahuan	25
4. Nasabah.....	32

5. Kepuasan Nasabah.....	34
6. <i>Financial Technology (FinTech)</i>	39
7. <i>Electronic Channel (E-Channel)</i>	44
8. Bank Syariah	52
B. Penelitian Terdahulu	59
C. Kerangka Pemikiran	65
D. Hipotesis	69
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	72
A. Metode Penelitian	72
B. Operasional Variabel.....	73
C. Populasi dan Sampel	80
1. Populasi	80
2. Sampel	80
D. Teknik Pengumpulan Data	82
E. Instrumen Penelitian	83
1. Uji Validitas	89
2. Uji Reliabilitas	91
F. Uji Persyaratan Analisis.....	93
1. Uji Asumsi Dasar	93
2. Uji Asumsi Klasik.....	94
G. Teknik Analisis Data	96
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	96
2. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	98

H. Tempat dan Jadwal Penelitian	105
1. Tempat Penelitian	105
2. Jadwal Penelitian	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	107
A. Profil Bank Syariah Indonesia	107
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia	107
2. Logo Bank Syariah Indonesia	108
3. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	108
4. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tasikmalaya Masjid Agung (TMA).....	109
B. Hasil Penelitian	109
1. Uji Persyaratan Analisis	109
2. Teknik Analisis Data.....	115
C. Pembahasan Hasil Penelitian	154
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	165
A. Simpulan.....	165
B. Saran	166
DAFTAR PUSTAKA	168