

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Puji dan syukur kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan nikmat yakni nikmat Iman, Islam serta rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan lahir dan batin kepada penulis. Selawat serta salam salah semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menuntun kita hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan *Electronic Channel (E-Channel)* Pada Nasabah BSI KCP Tasikmalaya Masjid Agung (TMA)”**

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua yaitu Ibu Nia Kurniati yang selalu memberikan semangat, perhatian, kasih sayang dan doa yang tulus. Dan adik-adikku tersayang yang selalu mendukung dan memberikan semangat hingga akhir studi ini. Serta seluruh keluarga besar atas segala pengorbanan, dukungan dan restu yang telah diberikan demi keberhasilan penulis dalam menuntut ilmu. Semoga apa yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi ibadah dan cahaya kehidupan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Demikian pula penghargaan dan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya disampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwang.
3. Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. H. Asep Saepulloh, Drs., M.Ag. selaku Dosen Wali Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2019 kelas A.
5. Biki Zulfikri Rahmat, S.Sos.I., M.E.Sy. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Qiny Shonia Az Zahra, S.E., M.E. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi yang telah membantu selama penulisan skripsi.
8. R. Nugroho Setyo Widodo selaku *Branch Manager* BSI KCP Tasikmalaya Masjid Agung (TMA) yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Evi Septiani selaku *Funding and Transaction* Staf (FTS) BSI KCP Tasikmalaya Masjid Agung (TMA) yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh staf BSI KCP Tasikmalaya Masjid Agung (TMA) yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada NRP 00120965 telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini dan senantiasa sabar menghadapi saya. Semoga kedepannya dapat memperbaiki apa-apa yang kemarin dirasa kurang dan ditambahkan apa-apa yang dirasa diperlukan. Tetap kebersamai dan tidak tunduk pada apa-apa.
12. Teman-teman yang telah berjasa dalam proses penyelesaian skripsi ini yaitu Ayu Sri Herdiyanti, Ripa Lestari, Ripah Saripah, Wulan Puteri Hendarisman, Shofia Rahmah, Mutiara Mustika Belahimsha, Putri Tri Mulya yang senantiasa membantu, meluangkan waktunya, memberikan dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Semua teman dan pihak yang tidak penulis sebutkan semuanya, terima kasih atas segala kebaikan dan bantuannya, semoga mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu, segala kritik dan saran yang digunakan untuk perbaikan serta penyempurnaan pada skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak khususnya Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 1 Oktober 2022  
Penulis,

Fajrina Anasa Nursalsa