

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Pengguna Layanan *Electronic Channel (E-Channel)* Pada Nasabah BSI KCP Tasikmalaya Masjid Agung (TMA)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Tasikmalaya, 1 Oktober 2022
Yang menyatakan,



Fajrina Anasa Nursalsa