

## LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
NASABAH PENGGUNA LAYANAN *ELECTRONIC CHANNEL* (*E-  
CHANNEL*) PADA NASABAH BSI KCP TASIKMALAYA MASJID  
AGUNG (TMA)**

### SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Siliwangi

Oleh:

**Fajrina Anasa Nursalsa**

**NPM. 191002009**

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



**Biki Zulfikri Rahmat, S.Sos.I., M.E.Sy.**  
**NIP. 198505082015041003**

Pembimbing II,



**Qiny Shomia Az Zahra, S.E., M.E.**  
**NIP. 199306022019032021**


Disahkan oleh:

**Dekan  
Fakultas Agama Islam,**



**Dr. Asep Suryanto, S.Ag., M.Ag.**  
**NIP. 197211042021211005**

**Ketua Program Studi  
Ekonomi Syariah,**



**Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag.**  
**NIP. 197402172021212002**