

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang dilakukan peneliti adalah metode deskriptif dengan melalui pendekatan kualitatif. Metode ini sangat menunjang penelitian karena deskriptif kualitatif ini untuk mengangkat dan mengupas sebuah masalah kerap digunakan untuk menganalisis kejadian, fenomena, atau keadaan secara sosial.

Pendekatan kualitatif adalah metode penelitian yang didasarkan pada kondisi objek alami (sebagai lawan dari eksperimen) di mana peneliti memeriksa data melalui teknik penelitian *triangulasi* (gabungan) yang ditargetkan, analisis data induktif/kualitatif, dan penelitian kualitatif, yang merupakan sarana utama untuk mengumpulkan sumber. Dan hasilnya menyoroti pentingnya generalisasi.⁶⁴ Metode deskriptif adalah metode penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan, melukiskan, atau memaparkan keadaan suatu objek sebagaimana adanya, tergantung pada keadaan dan kondisi di mana penelitian itu dilakukan.⁶⁵ Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk memberikan gejala, fakta, atau peristiwa secara sistematis dan tepat yang relevan dengan jenis populasi lokal tertentu.

⁶⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm. 18.

⁶⁵ Ibrahim, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta CV, 2015), hlm. 59.

Penelitian deskriptif tidak mengharuskan untuk menemukan atau menjelaskan hubungan atau mengkonfirmasi hipotesis.⁶⁶

B. Sumber data

Sumber data adalah orang, benda, atau hal yang dapat memberikan data, informasi, fakta, dan kenyataan yang berkaitan/berkaitan dengan apa yang sedang diselidiki atau dipelajari.⁶⁷Sumber data yang digunakan peneliti ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder:

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer dalam penelitian ini adalah Karyawan dari Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Ahmad Yani dan Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Ahmad Yani

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah berupa file dokumen yang berkaitan dengan Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Ahmad yani

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah metode yang digunakan peneliti untuk menemukan atau mengumpulkan informasi kualitatif dari responden, tergantung pada ruang lingkup penelitian.⁶⁸ Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

1. Observasi

⁶⁶ Hardani, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: Pustaka ilmu, 2020), hlm. 54.

⁶⁷ Ibrahim, *metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm. 65.

⁶⁸ Ibrahim, *metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm 74

Observasi penulis dalam penelitian ini adalah observasi partisipatif, artinya teknik pengumpulan data dilakukan melalui partisipasi atau keterlibatan langsung dalam konteks alamiah dalam objek penelitian.⁶⁹Oleh karena itu, peneliti akan melakukan pengamatan kepada objek yang bertujuan untuk mengetahui secara langsung kegiatan perbankan, sehingga peneliti dapat mengembangkan penelitiannya berdasarkan yang terjadi di lapangan.

2. Wawancara

Wawancara yang akan dilakukan peneliti adalah dengan cara wawancara semi terstruktur (*Indepth interview*) dengan Ibu Tri selaku *Funding* , Bapak Adi *Branch Manager* di di Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Ahmad Yani, dan nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya Ahmad Yani, wawancara semi terstruktur adalah wawancara yang lebih bebas dan terbuka dibandingkan dengan wawancara terstruktur.⁷⁰

3. Dokumentasi

Dokumentasi ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film dokumenter, data yang relevan penelitian. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.⁷¹Dengan demikian penelitian ini

⁶⁹ Ibrahim, *metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm 74

⁷⁰ *Ibid.*, hlm 90

⁷¹ Sudaryono, *Metodologi Penelitin Kuntitatif, Kualitatif dan Mix Method*, (Depok: PT. RajaGrafito Persada, 2019), hlm. 229.

akan menjadi kredibel apabila di dukung dengan dokumentasi untuk menunjang data yang dibutuhkan. Adapun teknik pengambilan dokumentasi menggunakan metode dokumentasi berupa foto, alat perekam suara, buku catatan, dan dokumen lainnya yang menunjang data lainnya

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat untuk melakukan penelitian.⁷² Oleh karena itu, istilah instrumen digunakan dalam konteks penamaan dan pengidentifikasian alat yang digunakan dalam penelitian. Kedua alat tersebut khusus untuk peran peneliti dan merupakan instrumen utama. Seperti, instrumen terpisah peneliti adalah catatan lengkap seperti buku, pena, dan kamera, dan perangkat lunak seperti panduan wawancara.⁷³ Dalam penelitian kualitatif, peneliti sendiri adalah alat utama, tetapi setelah tujuan penelitian diperjelas, dimungkinkan untuk melengkapi data dan mengembangkan alat penelitian sederhana yang diharapkan kompatibel dengan data pembandingan. Ditemukan melalui observasi dan wawancara. Adapun instrumen penelitian ini adalah:

1. Instrumen Utama

Peneliti bertindak sebagai instrumen utama (*key instrument*) dan berperan aktif dalam penelitian yang dilakukan

2. Instrumen Pendukung

⁷² Ibrahim, *metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm 103

⁷³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif...*, hlm 295

Instrumen pendukung dalam penelitian ini terdiri atas *soft instrument* dan *hard instrumenti*. *Soft instrument* terdiri atas pedoman wawancara, pedoman observasi, dan pedoman dokumentasi. Sedangkan *hard instrument* terdiri atas alat perekam untuk wawancara dan kamera untuk observasi dan dokumentasi.

E. Uji Kedibilitas Data

Dalam penelitian ini penulis melakukan uji kredibilitas menggunakan *triangulasi* sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber. Lalu data yang telah dihimpun, tidak bisa diratakan seperti halnya dalam penelitian kuantitatif, tetapi dideskripsikan, dikategorikan mana pandangan yang sama, yang berbeda, dan spesifik dari berbagai sumber data tersebut. Data tersebut kemudian dianalisis oleh peneliti sehingga menghasilkan kesimpulannya.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data meliputi pencarian dan penyusunan secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan tulisan tangan, bahan, dll, mengorganisasikan data ke dalam kategori, menggambarannya dalam unit, mensintesiskannya, membuat pola, dan menentukan apa yang penting. menggambar apa yang telah Anda pelajari. Buatlah kesimpulan yang mudah dipahami oleh Anda dan orang lain. ⁷⁴ Menurut Sugiyono dari Miles dan Huberman, pekerjaan analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan

⁷⁴ Ibrahim, *metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm. 369.

berkesinambungan hingga selesai, sehingga terjadi kejenuhan data. Kegiatan dalam analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan/validasi.⁷⁵ Adapun langkah-langkah yang digunakan sebagai berikut:⁷⁶

1. *Data Reduction*

Langkah pertama dalam menganalisis data kualitatif yaitu mereduksi data. Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Mereduksi data merupakan proses berpikir sensitif yang memerlukan kecerdasan dan keluasaan dan kedalaman wawasan yang tinggi. Dengan demikian data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya bila diperlukan.

2. *Data Display*

Langkah selanjutnya adalah menampilkan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat berupa uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, bagan alir, dan sebagainya. Menyajikan data memudahkan untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan pekerjaan di masa depan berdasarkan pemahaman itu.

3. *Conculasion* (Penarikan Kesimpulan)

⁷⁵ Ibrahim, *metodologi Penelitian Kualitatif...*, hlm. 321.

⁷⁶ *Ibid.*, hlm 323-329

Langkah terakhir dalam menganalisis data kualitatif adalah menarik dan memvalidasi kesimpulan. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan dapat berubah kecuali ditemukan bukti-bukti yang kuat untuk mendukung tahap pengumpulan data selanjutnya, kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel apabila didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten pada saat peneliti kembali ke lapangan dan mengumpulkan data.

G. Waktu Dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang akan dilaksanakan oleh peneliti dari bulan Oktober 2022 s.d bulan April 2023.

Tabel 3. 1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2022 – 2023							
		Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1	Sk Bimbingan								
2	Penyusunan Usulan Penelitian								
3	Seminar usulan Penelitian								
4	Pelaksanaan Penelitian								
5	Penyusunan Laporan Penelitian								
6	Sidang Skripsi								

2. Tempat Penelitian

Adapun tempat penelitian yang dijadikan dalam penelitian ini yaitu:

- a. Nama Lembaga: Bank Syariah Indonesia KCP Tasikmalaya
Ahmad Yani
- b. Alamat: Jl. Ahmad Yani No. 15-17, Tawang Sari, Kec. Tawang,
Kota Tasikmalaya, Jawa Barat 46112