

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini yang dilakukan peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif yang bertujuan untuk dapat memahami obyek yang diteliti dengan baik dan mendalam. Metode penelitian kualitatif ini merupakan suatu metode dalam penelitian yang memiliki landasan postpositivisme yang banyak digunakan untuk meneliti obyek dengan kondisi alamiah pada sifat fenomenologis yang mengutamakan penghayatan. Dalam pengumpulan data yang menjadi instrumen penelitian pada penelitian ini merupakan peneliti sendiri dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara triangulasi/gabungan.⁴¹

Penelitian akan dapat mendeskripsikan suatu sebuah fenomena dengan sistematis, faktual dan akurat dengan data yang fakta dari sebuah fenomena yang sedang diteliti. Metode ini juga dapat menjelaskan dan dapat juga memahami makna pada sebuah fenomena dengan jelas dan ringkas. Tujuan dari metode ini juga untuk dapat mendeskripsikan bagaimana perbandingan mekanisme *akad murabahah bil wakalah* dan *musyarakah mutanaqishah* pada pembiayaan pemilikan rumah studi kasus di Bank BJBS KCP Bantarkalong.

⁴¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung: ALFABETA, 2016), hlm 9

B. Sumber Data

Dalam mengupayakan tersampainya tujuan penelitian yang hendak dicapai, peneliti mengumpulkan data yang bersumber dari data sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer yang diperoleh didapatkan dari dokumen, media dan wawancara yang dilakukan langsung oleh peneliti. Dalam mendapatkan data tersebut peneliti menjadikan objeknya dari staff karyawan Bank BJB Syariah KCP Bantarkalong.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang menopang seluruh bagian penelitian secara tidak langsung. Misalnya seperti publikasi dalam skala cakupan umum seperti jurnal ilmiah, data-data nasabah pembiayaan pemilikan rumah, arsip dan berkas-berkas yang terdapat di pihak bank mengenai pembiayaan pemilikan rumah.

C. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Pada penelitian ini, peneliti memilih teknik observasi secara langsung dengan mendapatkan sumber yang relevan langsung ke pada pihak BJBS KCP Bantarkalong. Pada teknik ini peneliti mengumpulkan data yang ada di pihak bank untuk dapat memberikan pengamatan yang

akurat, sistematis dan terperinci sehingga nantinya dapat menghasilkan data penelitian yang dapat dipertanggung jawabkan oleh peneliti.

2. Wawancara

Wawancara menurut Nazir merupakan sebuah proses untuk dapat memperoleh keterangan dengan tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden yang sesuai dengan panduan wawancara.

Wawancara juga merupakan suatu bentuk komunikasi yang dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan yang sesuai dan juga untuk memperoleh data yang belum didapatkan pada saat observasi dengan spesifik dan terpercaya. Dalam penelitian ini responden yang dipilih peneliti untuk dapat melengkapi data-data yang diperlukan adalah Customer Service (CS), dan Analisa Pembiayaan Legal (APBL).

3. Studi Literatur

Studi literatur digunakan untuk mendapatkan referensi dan juga data sekunder yang diperlukan untuk penelitian ini seperti buku-buku, publikasi ilmiah, publikasi dewan syariah nasional, dan dokumen lain yang dapat menunjang berupa data sekunder untuk kelengkapan penelitiann ini.

D. Teknik Analisis Data

Teknis analisis data yang dipilih peneliti dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif dengan berupaya memilah-milah data konsep, kategori dan tema tertentu. Hal ini sejalan dengan pendapat

Miles dan Huberman yang mana analisis ini terbagi menjadi 3 kegiatan alur, diantaranya sebagai berikut:⁴²

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan sebuah proses dalam pengolahan data yang dilaksanakan pada saat penelitian. Reduksi data ini dapat diartikan sebagai proses pemilihan, penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data yang muncul pada catatan yang sudah dikumpulkan peneliti. Teknik ini dipilih karena dapat memudahkan dalam pemaparan memudahkan dalam penegasan pada kesimpulan.

2. Penyajian Data (*Display Data*)

Sebuah penelitian tentunya membutuhkan penyajian data yang mana penyajian data ini akan diambil kesimpulan dan selanjutnya diberikan tindakan. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data ini bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *floward* dan sejenisnya. Dengan melakukan hal tersebut maka akan mendapatkan kemudahan dalam memahami suatu hal yang terjadi dan dapat merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang dipahami.⁴³

3. Penarikan Simpulan

Penarikan kesimpulan dalam penelitian merupakan sebuah temuan baru yang pada sebelumnya belum pernah ada.⁴⁴ Penarikan kesimpulan ini

⁴² Hardani dkk, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Hlm. 164.

⁴³ *Ibid.*, hlm. 168.

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* hlm 253

juga merupakan kegiatan penyusunan, pemeriksaan data yang dilakukan oleh peneliti untuk dapat menilai kebenaran dari sebuah landasan teori dengan kejadian langsung yang ada dilapangan. Maka dari hal ini penarikan kesimpulan juga dapat dikatakan sebagai tahanan akhir dalam sebuah penelitian.

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data yang dilakukan oleh peneliti dengan melakukan teknik triangulasi. Triangulasi merupakan suatu teknik yang memiliki tujuan untuk dapat meningkatkan kualitas dari penelitian dengan memperhatikan kajian teoritis, metodologis maupun interpretatif dari penelitian ini. Triangulasi sendiri memiliki arti sebagai suatu teknik yang melakukan pengecekan kembali data melalui berbagai sumber, teknik dan waktu.

F. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian yang dipilih oleh peneliti berlokasi di Bank Jabar Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Bantarkalong yang beralamat di Jl. Raya Simpang RT/RW 07/04, Kec. Bantarkalong, Kab. Tasikmalaya, Jawa Barat – 46187.

2. Waktu Penelitian

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan Pelaksanaan Penelitian Tahun 2022-2023										
		Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	
		2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	2022	
1.	Tahap Pertama : Pengumpulan data Pengusulan SK											
	Pengumpulan Data											
	Pengusulan SK											
	Bimbingan Proposal											
	Revisi Proposal											
2.	Tahap Kedua : Pengusulan Penelitian											
	Sidang Pengusulan											
	Revisi Penelitian											
3.	Tahap Ketiga : Penulisan Skripsi											
	Penelitian											

	Analisis dan Pengolahan data											
	Bimbingan Skripsi											
4.	Tahap Keempat : Sidang Skripsi											