

## DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1 Aspek Teoritis.....	5
1.4.2 Aspek Praktis.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	8
2.1.2 Kredit .....	10
2.1.3 Prinsip Prudential Banking .....	31
2.2 Pendekatan Masalah .....	44
BAB III.....	47

GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN .....	47
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	47
3.1.2 Visi Misi Perusahaan .....	49
3.1.3 Produk Perusahaan .....	49
3.1.4 Struktur Organisasi.....	53
3.2 Metode Penelitian .....	70
3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	70
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV .....	77
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	77
4.1 Hasil Penelitian.....	77
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	77
4.1.2 Analisis Data .....	79
4.2 Pembahasan.....	98
BAB V .....	102
SIMPULAN DAN SARAN .....	102
5.1 Simpulan .....	102
5.2 Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN- LAMPIRAN .....	108

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
Tabel 1.2	Rekap data kredit <i>Non Performing Loan</i> (NPL) selama 4 tahun terakhir .....	2
Tabel 1.2	Rencana <i>rundown</i> penelitian.....	7
Tabel 2.1	Perbedaan bank umum dan bank perkreditan rakyat.....	9
Tabel 3.1	Daftar responden pada fokus penelitian .....	73
Tabel 4.1	Perkembangan Kredit bermasalah dan jumlah nasabah periode 2019-2022 pada Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	78
Tabel 4.2	Penilaian <i>Character</i> Pemberian Kredit Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	81
Tabel 4.3	<i>Credit Risk Scoring</i> dalam <i>Character</i> .....	82
Tabel 4.4	Penilaian <i>Capacity</i> Pemberian Kredit Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	83
Tabel 4.5	<i>Credit Risk Scoring (CRS)</i> dalam <i>Capacity</i> .....	84
Tabel 4.6	Penilaian <i>Condition</i> Pemberian Kredit Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	85
Tabel 4.7	<i>Credit Risk Scoring (CRS)</i> dalam <i>Condition</i> .....	86
Tabel 4.8	Penilaian <i>Collateral</i> Pemberian Kredit Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	87
Tabel 4.9	<i>Credit Risk Scoring (CRS)</i> dalam <i>Collateral</i> .....	88
Tabel 4.10	Penilaian Kelengkapan dan Legalitas Dokumen Pemberian Kredit Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....	89
Tabel 4.11	<i>Credit Risk Scoring (CRS)</i> dalam <i>Collateral</i> .....	90
Tabel 4.12	Kategori berdasarkan hasil <i>Credit Risk Scoring (CRS)</i> .....	91
Tabel 4.13	Analisis Studi Kasus Penerapan Prudential Banking .....	93

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
Gambar 2.1	Kerangka pendekatan masalah .....	46
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PD BPR Artha Galunggung .....	53
Gambar 4.1	Grafik Pemberian Total Kredit dan Kredit dengan kategori Bermasalah/ <i>Non Performing Loan</i> (NPL) pada Kantor Pusat PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Hal</b>
Lampiran 1	Biodata Penulis .....	109
Lampiran 2	Daftar pertanyaan menggunakan metode <i>depth Interview</i> .....	110