

ABSTRAK

Pandemi banyak menimbulkan permasalahan diantaranya yaitu pembatasan kegiatan masyarakat. Perumahan Bumi Patra ikut serta memberlakukan pembatasan dengan membentuk Tim Satgas CMT (*Crisis Management Team*) yang kemudian membuat aplikasi *chatbot* bernama *Covid Ranger* yang berguna untuk memantau penghuni yang meninggalkan perumahan. Permasalahan yang terjadi adalah data yang diperoleh dari *chatbot* berjumlah sangat banyak dan sulit dipahami oleh Tim Satgas CMT dan Manager. Oleh karena itu data yang diperoleh diperlukan untuk divisualisasikan agar lebih mudah dipahami. Data yang ada harus melalui tahapan Exploratory Data Analysis (EDA) yang merupakan salah satu proses penting dalam analisis data, kemudian dilakukan pencocokan string menggunakan metode Fuzzy String Matching, kedua proses tersebut dilakukan menggunakan bahasa Python pada Google Colab. lalu dilakukan visualisasi data menggunakan Business Intelligence tools Tableau. Hasil dari visualisasi tersebut berupa *dashboard* yang membantu Tim Satgas CMT dan Manager untuk memahami data yang ada dan membantu mendapatkan *insight* dari dashboard yang telah dibuat.

Kata Kunci: *Chatbot, Dashboard, Exploratory Data Analysis, Fuzzy String Matching, Pandemi*

ABSTRACT

The pandemic has caused many problems, including restrictions on community activities. Bumi Patra Housing took part in imposing the restrictions by forming the CMT (Crisis Management Team) Task Force which then created a chatbot application called Covid Ranger which is useful for monitoring residents who leave the housing. The problem that occurs is that the data obtained from chatbots is very large and difficult to understand by the CMT Task Force Team and Managers. Therefore the data obtained is needed to be visualized to make it easier to understand. Existing data must go through the Exploratory Data Analysis (EDA) stage which is one of the important processes in data analysis, then string matching is carried out using the Fuzzy String Matching method, both processes are carried out using the Python language on Google Colab. then data visualization is performed using the Business Intelligence tools Tableau. The result of this visualization is in the form of a dashboard that helps the CMT Task Force Team and Managers understand existing data and helps gain insight from the dashboard that has been made.

Keywords: *Chatbot, Dashboard, Exploratory Data Analysis, Fuzzy String Matching, Pandemic*