

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAC.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	14
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	15
1.5.1 Lokasi Penelitian	15
1.5.2 Jadwal Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16

2.1.1	Lingkungan Kerja	16
2.1.2	Promosi Jabatan	23
2.1.3	Kinerja Pegawai.....	30
2.2	Kerangka Berpikir	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		43
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.1.1	Sejarah Singkat Bank BJB.....	43
3.1.2	Visi dan Misi Bank BJB	44
3.1.3	<i>Statement</i> Budaya Bank BJB.....	44
3.1.4	Logo dan Makna Bank BJB.....	45
3.1.5	Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Kuningan.....	47
3.1.6	<i>Job Description</i> Bank BJB	47
3.1.7	Kegiatan Usaha Bank BJB	55
3.2	Metode Penelitian	67
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	68
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	71
3.3	Model Penelitian.....	74
3.4	Teknik Analisis Data	74
3.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas	75
3.4.2	Analisis Deskriptif.....	76

3.4.3	Metode Succesive Interval.....	77
3.4.4	Uji Asumsi Klasik	78
3.4.5	Regresi Linier Berganda.....	81
3.4.6	Analisis Koefisien Determinasi	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		83
4.1	Hasil Penelitian.....	83
4.1.1	Lingkungan Kerja Pegawai <i>Non-Manager</i> pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	83
4.1.2	Promosi Jabatan Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	90
4.1.3	Kinerja Pegawai <i>Non-Manager</i> pada Bank BJB Kantor Cabang Kuningan	97
4.1.4	Analisi Data	102
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	107
4.2.2	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai	108
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai.....	109
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Simpulan.....	112

5.2	Saran	113
	DAFTAR PUSTAKA.....	116