

ABSTRAK

Salsha Safira Saury, 2022, Analisis Pengendalian Proses Produksi Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Pada Rumah Jahitku Di Tasikmalaya.

Pengendalian proses produksi sangat penting dilakukan dalam meningkatkan kualitas produk, dalam pengendalian proses produksi terdapat manajemen produksi dan pengendalian mutu yang dilakukan bertujuan untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengendalian dan pengawasan dalam proses produksi untuk meningkatkan kualitas produk pada Rumah Jahitku di Tasikmalaya.

Penelitian ini menggunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer. Teknik pengumpulan data ini yaitu berupa wawancara dengan pemilik dan beberapa pegawai di Rumah Jahitku. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, teknik penyajian data dan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian ini adalah *pertama*, Pengendalian proses produksi pada Rumah Jahitku telah dilakukan dimulai sejak pemilihan bahan baku, pembuatan desain, pemotongan kain, proses jahit, pemasangan kancing, bordi atau sablon, obras, sortir dan packing. *kedua*, Penerapan pengendalian mutu atau *quality control* dalam meningkatkan kualitas produk meliputi bahan baku, proses produksi, dan produk jadi telah dilakukan dengan baik. Model penerapan yang dilakukan dengan pengecekan, pengendalian, dan perbaikan mutu produk untuk menekan produk rusak bahkan menghilangkannya sehingga semua hasil produk berkualitas bagus. Meskipun pengendalian proses produksi sudah dilakukan namun masih ada kerusakan yang sering terjadi pada produk yaitu obras lepas dan penyablonan yang salah, Hal ini terjadi akibat faktor kelalaian tenaga kerja manusia.

Kata Kunci: Pengendalian Proses Produksi, Pengendalian Mutu, Kualitas Produk

ABSTRACT

Salsha Safira Saury, 2022, Analysis of Production Process Control to Improve Product Quality at Rumah Jahitku in Tasikmalaya.

Control of production process is very important in improving product quality, there is production management and quality control which is carried out aimed at maintaining and improving product quality. The purpose of this study is to find out how to control and supervise the production process to improve product quality at Rumah Jahitku in Tasikmalaya.

This research uses a descriptive with a qualitative approach. The data source used in this study is Primary data. This data collection technique is in the form of interviews with the owner and several employees at the Rumah Jahitku. Data analysis techniques using reduction data, data presentation techniques and conclusions or verification.

The results of the study obtained that, First, the control of the production process at the Rumah jahitku has been carried out starting from the selection of raw materials, making designs, cutting fabrics, sewing processes, installing buttons, bordi or screen printing, overlock, sorting and packing. second, The application of quality control in improving product quality including raw materials, production processes, and finished products has been carried out properly. The application model is carried out by checking, controlling, and repairing product quality to suppress damaged products and even eliminate them so that all product results are of good quality. Although the control of the production process has been carried out, there is still damage that often occurs to the product, namely loose overlocks and incorrect blocking, this occurs due to the negligence factor of human labor.

Keywords: *Production Process Control, Quality Control, Product Quality*