

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Prosedur	7
2.1.1.1 Pengertian prosedur.....	7
2.1.1.2 Prosedur dalam pemberian kredit.....	8
2.1.2 Kredit	12
2.1.2.1 Pengertian kredit	12
2.1.2.2 Unsur-unsur kredit.....	13
2.1.2.3 Tujuan dan fungsi kredit	15
2.1.2.4 Prinsip-prinsip pemberian kredit.....	18
2.1.2.5 Jenis-jenis kredit.....	22
2.1.3 Kredit Investasi	25
2.1.4 Bank.....	26

2.1.4.1	Pengertian bank	26
2.1.4.2	Fungsi bank	27
2.1.4.3	Jenis-jenis bank	29
2.2	Pendekatan Masalah.....	34
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE	
	PENELITIAN.....	35
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.1.1	Profil PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	35
3.1.2	Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	36
3.1.2.1	Visi	36
3.1.2.2	Misi.....	36
3.1.3	Statement Budaya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	36
3.1.4	Logo dan Makna PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	38
3.1.5	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	40
3.1.6	Job Description PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. ...	40
3.1.7	Aktivitas Usaha PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. ...	58
3.2	Metode Penelitian.....	62
3.2.1	Jenis dan Sumber Data.....	62
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	63
3.2.3	Teknik Analisis Data	64
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1	Hasil Penelitian	66
4.1.1	Syarat Pengajuan Kredit Investasi (KI) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	66
4.1.2	Prosedur Pemberian Kredit Investasi (KI) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	71
4.1.3	Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Investasi (KI) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	80

4.1.4 Solusi Menangani Hambatan dalam Prosedur Pemberian Kredit Investasi (KI) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya	82
4.2 Pembahasan.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	90
BIODATA PENULIS.....	97

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian	6

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kegiatan Bank Sebagai Lembaga Keuangan 28
Gambar 2.2	Mekanisme Penyaluran Kredit 28
Gambar 3.1	Logo PT. Bank Tabungan Negara 38
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya 40
Gambar 4.1	<i>Flowchart</i> Prosedur Pengajuan dan Pemberian Kredit 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Aplikasi Kredit	90
Lampiran 2 Cheklist Dokumen Kredit Investasi.....	92
Lampiran 3 Form <i>On the Spot</i>	93
Lampiran 4 Tabel Angsuran Kredit Investasi	96