

ABSTRACT

PROCEDURE FOR APPLYING AND PROVIDING INVESTMENT CREDIT (KI) TO PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. TASIKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Ai Sarah

NPM 203404012

Supervisor 1 : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.

Supervisor 2 : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

The purpose of this study is to determine the Procedure for Applying and Granting Investment Loans (KI) at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Tasikmalaya Branch Office. The research method used is qualitative descriptive with in-depth interview data collection techniques and direct observation of employees by observing credit activities directly and literature studies by studying source books related to the research topic.

The results of this study are discussing the application requirements that must be met, the stages that must be carried out, as well as obstacles and solutions to the Investment Credit (KI) Application and Provision Procedure at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Tasikmalaya Branch Office. There are several obstacles including prospective debtors do not have a credit history, it is difficult to predict if someone borrows a name from the closest person, incomplete document requirements and On the Spot results do not match the files. To overcome these obstacles must provide the doctrine of the importance of paying installments, maximizing at the time of interviews, giving briefings and doing On the Spot II.

Keywords: Procedure, Credit, Bank.

ABSTRAK

PROSEDUR PENGAJUAN DAN PEMBERIAN KREDIT INVESTASI (KI) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Ai Sarah

NPM 203404012

Pembimbing 1 : Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
Pembimbing 2 : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Prosedur Pengajuan dan Pemberian Kredit Investasi (KI) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dan observasi langsung pada karyawan dengan mengamati kegiatan kredit secara langsung dan studi kepustakaan dengan mempelajari buku-buku sumber yang berhubungan dengan topik penelitian. Hasil dari penelitian ini yaitu membahas mengenai syarat pengajuan yang harus dipenuhi, tahapan yang harus dilakukan, serta hambatan dan solusinya pada Prosedur Pengajuan dan Pemberian Kredit Investasi (KI) pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Terdapat beberapa hambatan diantaranya calon debitur tidak mempunyai riwayat kredit, sulit memprediksi jika ada yang meminjam nama ke orang terdekat, persyaratan dokumen tidak lengkap dan hasil *On the Spot* tidak sesuai dengan berkas-berkas. Untuk penanganan hambatan tersebut harus memberikan doktrin pentingnya membayar angsuran, memaksimalkan pada saat wawancara, memberikan pengarahan dan dilakukannya *On the Spot II*.

Kata Kunci: Prosedur, Kredit, Bank.