

DAFTAR PUSTAKA

- Albi, & Johan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: CV Jejak.
- Andrianto, Didin, & Anang. (2019). *Manajemen Bank*. CV. Penerbit Qiara Media.
- Ardhansyah, & Dwi. (2020). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- I Gusti Ayu, & Gede. (2014). *Akuntansi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ismail. (2014). *Akuntansi Bank*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Joko, U. (2018). *Bank Umum Konvensional dan Syariah*. Yogyakarta: CV. Kompetisi Terapan Sinergi Pustaka.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta.
- Subadi, E. J. (2019). *Restrukturisasi Kredit Macet Perbankan*. Yogyakarta: Hikam Media Utama.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supramono, G. (2014). *Perbankan dan Masalah Kredit*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Thamrin, & Shinta. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan
KBBi tentang Prosedur
<https://www.btn.co.id/> diakses 23 Februari 2023