

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur penulis panjatkan ke hadapan Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah dan karunianya kepada penulis sehingga penyusunan skripsi dengan judul “**PERAN MEDIATOR DALAM PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020-2021 (STUDI KASUS PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA DI KOTA TASIKMALAYA)**” dapat selesai dengan baik.

Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis, baik dari segi tenaga, materi, maupun pemikiran. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Ibunda dan Ayahanda tercinta, Aat Ratna Dewi dan Enday Hendar yang tidak pernah lelah mendukung dan mendoakan penulis sehingga penulis selalu termotivasi dan semangat.
3. Kedua kakak tersayang, Anggi Nurwijaya Saputra dan Sindy Dwi Monalisa yang selalu memberi dukungan secara tidak langsung.
4. Keluarga besar Ibu Ikoh yang selalu mendoakan penulis.
5. Nina Herlina, Dra., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi.
6. Fitriyani Yuliawati, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi, juga sebagai Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan

waktunya untuk memberikan kritik dan saran terhadap proposal penelitian ini.

7. Taufik Nurohman, S.IP., M.A. selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi.
8. Wiwi Widiastuti, S.IP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi, juga sebagai Dosen Pembimbing I yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran terhadap proposal penelitian ini.
9. Dr. M. Ali Andrias, S.IP., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi, juga sebagai Dosen Penguji I yang telah mengoreksi dan memberi masukan.
10. Dr. Alex Abdu Chalik, M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah mengoreksi dan memberikan masukan.
11. Para informan yang telah membantu penulis dalam mendapat informasi.
12. Dosen dan Staf Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi serta keluarga besar mahasiswa Ilmu Politik Universitas Siliwangi, khususnya Angkatan 2018 yang telah kebersamai penulis.
13. Grup Pejuang Sholat 5 Waktu dan Maladaks yang selalu menjadi tempat diskusi.
14. Badan Eksekutif Mahasiswa FISIP UNSIL periode 2020 dan 2021.
15. Dhea Berlia Sribudiutami, sebagai teman dan kekasih yang selalu memberikan dukungan dan bantuan.

Besar harapan penulis skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa FISIP UNSIL. Penulis sadar betul bahwa skripsi ini masih belum sempurna, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan masukan dari berbagai pihak.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT. *Aamiin Yaa Rabbal'Aalamiin*

Tasikmalaya, Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Secara Teoretis .....	14
1.5.2 Manfaat Secara Praktis .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Ekonomi Politik Marxis .....	16
2.1.2 Negara Kesejahteraan .....	20
2.1.3 Aktor <i>Intermediary</i> .....	23

2.1.3	Hubungan Industrial .....	24
2.1.4	Kebijakan Hubungan Industrial.....	26
2.2	Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1	Metode Penelitian.....	36
3.2	Lokasi Penelitian .....	37
3.3	Sasaran Penelitian .....	37
3.4	Ruang Lingkup Penelitian .....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4.1	Wawancara .....	41
3.4.2	Dokumentasi.....	42
3.6	Teknik Pemilihan Informan .....	42
3.7	Teknik Analisis Data .....	43
3.8	Validitas Data .....	45
<b>BAB IV</b>	<b>PROFIL LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Kota Tasikmalaya .....	46
4.1.1	Letak Geografis Kota Tasikmalaya .....	46
4.1.2	Kondisi Demografi Kota Tasikmalaya.....	48
4.1.3	Pemerintahan Kota Tasikmalaya.....	49
4.1.4	Kondisi Sosial dan Kesejahteraan Rakyat .....	50
4.2	Karakteristik Informan .....	54
4.3	Latar Belakang Informan .....	55
<b>BAB V</b>	<b>SITUASI PANDEMI COVID-19 DAN KETENAGAKERJAAN .....</b>	<b>59</b>

5.1	Situasi Pandemi COVID-19 di Indonesia .....	59
5.2	Situasi Pandemi COVID-19 di Kota Tasikmalaya.....	62
5.3	Situasi Ketenagakerjaan Di Kota Tasikmalaya .....	63
5.4	Perlindungan Hukum Terhadap Pekerja Dalam Pemutusan Hubungan Kerja Di Masa Pandemi COVID-19 .....	70
 <b>BAB VI PELAKSANAAN MEDIASI YANG IDEAL UNTUK PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL YANG ADIL DAN OBJEKTIF .....</b>		
<b>79</b>		
6.1	Pelayanan Mediasi Di PT Bina Kayu Lestari.....	79
6.2	Hukum Yang Adil dan Objektif .....	85
6.3	Tidak Adanya Ruang Untuk Intervensi Dan Diskriminasi .....	90
6.4	Kualitas Sumber Daya Mediator Hubungan Industrial .....	95
6.4.1	Analisis Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ).....	96
6.4.2	Analisis Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	99
6.4.3	Analisis Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) .....	102
6.4.4	Analisis Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....	104
6.4.5	Analisis Dimensi Empati ( <i>Emphaty</i> ).....	105
6.5	Faktor Pendukung Pelaksanaan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi .....	106
6.5.1	Kesadaran Pengusaha dan Pekerja Terhadap Hak dan Kewajibannya .....	106
6.5.2	Serikat Pekerja Sebagai Mitra Perusahaan dan Pemerintah .....	108

6.6	Faktor Penghambat Pelaksanaan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi .....	110
6.6.1	Alergi Perusahaan Terhadap Serikat Pekerja .....	110
6.6.2	Kurangnya Komitmen Para Pihak Dalam Menyelesaian Perselisihan.....	112
6.6.3	Mediasi Yang Melibatkan Gerakan Massa.....	113
6.6.4	Mediator Tidak Memiliki Wewenang Untuk Memutus Kasus Perselisihan Hubungan Industrial.....	114
6.6.5	Kuantitas Mediator Dinas Tenaga Kerja Masih Minim .....	117
6.7	Temuan Baru Penelitian .....	118
<b>BAB VII PENUTUP</b> .....		120
7.1	Simpulan.....	120
7.2	Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		124
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....		133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Analisis Fungsional Hubungan Industrial di Indonesia.....	27
Gambar 2.2 Mekanisme Penyelesaian Perselisihan Melalui Mediasi .....	31
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.1 Metode Analisis Interaktif .....	44
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Tasikmalaya.....	48
Gambar 5.1 Situasi Covid-19 di Indonesia.....	59
Gambar 5.2 Data Sebaran Covid-19 di Kota Tasikmalaya, 2021.....	62
Gambar 5.3 Chart Harian Terkonfirmasi Covid-19 Kota Tasikmalaya .....	63
Gambar 6.1 Pekerja PT BKL Menggelar Aksi Menuntut Hak.....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hak dan Kewajiban Pekerja dalam Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan .....	5
Tabel 1.2	Hak dan Kewajiban Pengusaha dalam Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan .....	6
Tabel 1.3	Data Perselisihan Hubungan Industrial di Dinas Tenaga Kerja Kota Tasikmalaya .....	8
Tabel 1.4	Perusahaan yang Melakukan PHK di Kota Tasikmalaya Tahun 2020-2021 .....	9
Tabel 3.1	Sasaran Penelitian .....	38
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Kota Tasikmalaya Berdasarkan Kecamatan .....	49
Tabel 4.2	Jumlah Kelurahan di Kota Tasikmalaya .....	49
Tabel 4.3	Persentase Angka Partisipasi Murni (APM) dan Angka Partisipasi Kasar (APK) Menurut Jenjang Pendidikan di Kota Tasikmalaya Tahun 2020.....	50
Tabel 4.4	Laju Pertumbuhan Produk Domestik Regional Bruto Kota Tasikmalaya 2020 .....	51
Tabel 4.5	Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kota Tasikmalaya Tahun 2020.....	52
Tabel 4.6	Jumlah Penduduk Miskin Kota Tasikmalaya.....	53
Tabel 4.7	Jumlah Penduduk Kota Tasikmalaya Menurut Agama Tahun 2020..	53
Tabel 4.8	Data Informan Penelitian .....	55
Tabel 5.1	Jumlah Usaha di Kota Tasikmalaya, 2021 .....	64

Tabel 5.2	Jumlah Pekerja Menurut Lapangan Pekerjaan dan Jenis Kelamin di Kota Tasikmalaya, 2021 .....	65
Tabel 5.3	Perusahaan yang Melakukan PHK di Kota Tasikmalaya Tahun 2020-2021 .....	67
Tabel 6.1	Data Mediator Dinas Tenaga Kerja Kota Tasikmalay .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Hasil Wawancara Pra Penelitian .....	134
Lampiran II	Dokumentasi Wawancara Pra Penelitian.....	136
Lampiran III	Pedoman Wawancara .....	138
Lampiran IV	Hasil Wawancara Penelitian.....	148
Lampiran V	Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	193
Lampiran VI	Dokumentasi Pelaksanaan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediasi .....	196