

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Bank	6
2.1.2 <i>Frontliner</i>	12
2.2 Pendekatan Masalah	20
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	22
3.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	23
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	24
3.1.4 Logo dan Makna Perusahaan	25
3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	26
3.1.6 <i>Job Description</i> Perusahaan.....	26
3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Perusahaan.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	38
4.1.2 Analisis Data	38
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	42

5.1	Simpulan.....	42
5.2	Saran.....	43
DATAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN- LAMPIRAN		46
BIODATA PENULIS.....		47

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1. 1	Waktu Pelaksanaan Laporan Tugas Akhir	5

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah.....	21
Gambar 3. 1	Logo Bank bjb.....	25
Gambar 3. 2	Stuktur Organisasi Bank BJB KCP Yantap	26

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kegiatan Magang.....	46