

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“PERANAN *FRONTLINER* DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU YANTAP KABUPATEN.GARUT”** dengan baik dan lancar. Tidak lupa pula shalawat dan salam senantiasa tercurahkan bagi Rasulullah SAW. yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang.

Adapun maksud dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komulidin, S.E., M. Se, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ir. Hj. Noneng Masitoh, M.M. selaku Ketua Prodi D3 Perbankan dan Keuangan.

4. Ibu Mira Rahmawati. SP., M.M. selaku dosen wali.
5. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku dosen pembimbing 1.
6. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 2.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Pimpinan dan seluruh staf PT. Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor cabang Pembantu Yantap Kab. Garut yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang.
9. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
10. Kepada teman teman saya Nurul, Rina, Firda, Tarisa, Gangan, Aul, Yuni, Ajeng, Eka, Akbar, Gilang, Karunia, Fadila, Meyla, Rahmawati, Silfia, Nilta, Rashid, Zein, Meylinda yang selalu memberikan semangat serta doa kepada penulis.
11. Serta rekan-rekan mahasiswa perbankan dan keuangan yang telah memberikan dukungan dan semangat.
12. Dan kepada pihak yang penulis tidak bisa cantumkan satu persatu.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam proses penulisan laporan ini. Sebagai bentuk perbaikan penulis terbuka pada saran dan masukan dari pembaca.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis