

**PERANAN *FRONTLINER* DALAM MENINGKATKAN  
LOYALITAS NASABAH DI PT. BANK PEMBANGUAN  
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG  
PEMBANTU YANTAP KABUPATEN. GARUT**

Oleh:  
**Muhammad Ihsan Fauzan**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya  
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

Telah setuju oleh Tim Pembimbing  
Pada tanggal seperti di bawah ini

Tasikmalaya, Mei 2023

**Pembimbing I**



**Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.**  
NIDN.0428126301

**Pembimbing II**



**Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.si.**  
NIDN.0415127802

**Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. Ade Komutidin, S.E., M. Sc.**  
NIDN.0420096201

**Ketua Jurusan Perbankan dan  
Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.**  
NIDN.0428126301