

DATAR PUSTAKA

<http://www.bankbjb.co.id> diakses tanggal 23 Februari 2023

hamin, mohammad wisno. (2017). jenis dan kegiatan bank. *Lex Crimen*, VI, 11–45. <https://media.neliti.com/media/publications/149520-ID-perlindungan-hukum-bagi-nasabah-debitur.pdf>

Hasan, N. I. (2015). Pengantar Perbankan (p. 192 Hlmn).
<https://repository.uinjkt.ac.id>

Handi Irawan. (2009). Desain Model Manajemen Pemasaran Berbasis Layanan Jasa Pendidikan pada MTs Swasta Se Kota Semarang Fatkuroji.

Imelda, S. (2018). Strategi Pelayanan Teller Untuk Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Pt Bri Kcp Kayutangi Banjarmasin. *Intekna*, 17(1), 47-53.

Kristianto. (2011). Psikologi Pemasaran, Buku Seru: Yogyakarta

Kasmir, Etika Customer Service. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2011).

Kasmir. (2008). Bank dan Lembaga keuangan lainnya. Jakarta:RajawaliPers.

Kamila, R. (2021). Peranan Frontliner dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada Pt. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Kantor Cabang Pembantu Indihiang (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).

Koeswara, Sonny dkk. 2013. Analisis Besarnya Pengaruh Kinerja Pelayanan (Service Performance) Frontliner dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas. *Jurnal Pasti*. Vol 8. No 1.

MP Bagaskara - El-Arbah: *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan ...*, 2023 - uia.e-journal.id

N. Safitri (2006) sumber dana bank <https://epirints.perbanas.ac.id>

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia, Pasal 1, Ayat 6, Nomor 24, Tahun 2007.

Tammoezi (2000:3) pengertian forntliner <https://jurnal.upb.ac.id>

Undang – undang Perbankan nomor 10 tahun 1998 Undang- Undang Pokok Perbankan Nomor 14 Tahun 1967 Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara