

**PERANAN *FRONTLINER* DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS NASABAH DI PT. BANK
PEMBANGUAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU YANTAP
KABUPATEN. GARUT**

NASKAH TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)



Oleh:

**MUHAMMAD IHSAN FAUZAN
203404114**

**JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2023**