

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu penelitian .....	5
1.5.1 Lokasi.....	5
1.5.2 Waktu Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Mekanisme .....	7
2.1.1.1 Pengertian Mekanisme .....	7
2.1.2 Bank .....	7
2.1.2.1 Pengertian Bank.....	7
2.1.3.2 Fungsi Bank .....	8
2.1.3.3 Kegiatan Bank.....	9
2.1.3.4 Jenis Bank .....	12
2.1.3 Transfer .....	18
2.1.3.1 Pengertian Transfer .....	18
2.1.3.2 Jenis Transfer.....	18
2.1.3.3 Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Transfer .....	18
2.1.3.4 Keuntungan Transfer .....	19
2.1.4 Kliring.....	20
2.1.4.1 Pengertian Kliring .....	20
2.1.4.2 Tujuan Kliring.....	20

2.1.4.3 Penyelenggarar Kliring .....	21
2.1.4.4 Bank Peserta Kliring .....	22
2.1.4.5 Mekanisme Kliring.....	23
2.1.4.6 Warkat Kliring .....	25
2.2 Pendekatan Masalah .....	27
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE</b>	
<b>PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	29
3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Bank BJB .....	29
3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank BJB .....	32
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	33
3.1.4 Logo dan Makna PT. Bank BJB .....	35
3.1.5 Struktur Organisasi PT. Bank BJB.....	36
3.1.6 <i>Job Description</i> PT. Bank BJB .....	37
3.1.7 Produk dan Jasa PT Bank BJB.....	55
3.2 Metodologi Penelitian .....	61
3.2.1 Jenis dan Sumber data.....	62
3.2.2 Teknik Pengumpulan data.....	63
3.2.3 Teknik Analisa Data.....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Prosedur Penyerahan dan Penerimaan Warkat Kliring Debet di PT Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.....	67
4.1.2 Prosedur Penyerahan dan Penerimaan Warkat Kliring Kredit di PT. Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.....	74
4.1.3 Prosedur Penyerahan/Pengembalian Warkat Tolakan di PT. Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya .....	81
4.1.4 Hambatan dalam Mekanisme Kliring .....	88
4.1.5 Solusi dalam Mengatasi Hambatan Mekanisme Kliring.....	88
4.2 Pembahasan .....	90
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran.....	95

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>BIODATA .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1. 1</b>	Jadwal Penelitian.....	5
<b>Tabel 3. 1</b>	<i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	34
<b>Tabel 4. 1</b>	Biaya Penyelenggaraan Kliring.....	91
<b>Tabel 4. 2</b>	Jadwal Penyelenggaraan Kliring .....	91

## DAFTAR GAMBAR

<b>No. Gambar</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3. 1	Logo Bank BJB .....	35
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi PT. BJB KC Tasikmalaya .....	37
Gambar 4. 1	<i>Flowchart</i> Penyerahan Warkat Kliring Debet.....	70
Gambar 4. 2	<i>Flowchart</i> Penerimaan Warkat Kliring Debet .....	73
Gambar 4. 3	<i>Flowchart</i> Penyerahan Warkat Kliring Kredit.....	77
Gambar 4. 4	<i>Flowchart</i> Penerimaan Warkat Kliring Kredit.....	80
Gambar 4. 5	<i>Flowchart</i> Penyerahan Warkat Tolakan.....	88