

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu Pengetahuan	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA, DAN HIPOTESIS.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.1.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	13
2.1.1.2 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	15
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	17
2.1.1.4 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	21
2.1.1.5 Teori-teori <i>Work-Life Balance</i>	22
2.1.1.6 Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	25
2.1.2 Beban Kerja.....	26
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	26
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja	27

2.1.2.3 Dimensi Beban Kerja	30
2.1.2.4 Indikator Beban Kerja	31
2.1.2.5 Aspek Beban Kerja	32
2.1.2.6 Dampak Negatif Beban Kerja	33
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	34
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	34
2.1.3.2 Dimensi Lingkungan Kerja	36
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	37
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	37
2.1.4 Kepuasan Kerja	41
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	41
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	43
2.1.4.3 Sumber Kepuasan Kerja.....	45
2.1.4.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	49
2.1.4.5 Teori Kepuasan Kerja	51
2.1.4.6 Pengukuran Kepuasan Kerja	54
2.1.5 Penelitian Terdahulu	55
2.2 Kerangka Pemikiran.....	67
2.3 Hipotesis.....	73
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	74
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	74
3.1.1 Sejarah Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	74
3.1.2 Visi, dan Misi Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	75
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	76
3.2 Metode Penelitian.....	76
3.2.1 Jenis Penelitian	77
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	77
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	80
3.2.3.1 Jenis Data	80
3.2.3.2 Prosedur Pengambilan Data	80
3.2.3.3 Populasi	81
3.2.3.4 Sampel.....	82
3.2.3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	82

3.2.3.6 Skala Pengukuran Instrumen Penelitian.....	83
3.2.4 Model Penelitian	84
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	84
3.2.5.1 Uji Instrumen	85
3.2.5.2 Analisis Deskriptif	88
3.2.5.3 Metode <i>Successive Interval</i>	89
3.2.5.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	90
3.2.5.5 Uji Hipotesis	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Hasil Penelitian	98
4.1.1 <i>Work-Life Balance</i> Pada Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	98
4.1.2 Beban Kerja Pada Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	104
4.1.3 Lingkungan Kerja Pada Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	109
4.1.4 Kepuasan Kerja Pada Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	115
4.1.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	122
4.2 Pembahasan.....	130
4.2.1 <i>Work-Life Balance</i> Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	130
4.2.2 Beban Kerja Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya.....	131
4.2.3 Lingkungan Kerja Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	131
4.2.4 Kepuasan Kerja Pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya	132
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	133
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1 Simpulan	135
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	140