

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE, WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION
(A Research on Civil Servants of City Public Works and Spatial Planning Office in Tasikmalaya City)

By:

Marcellino Hendyta Ricardo

193402132

Under the Guidance of:

Dedi Rudiana

Alfin Nur Fahmi Mufreni

The purpose of this study was to find out and analyze the effect of work-life balance, workload, and work environment on job satisfaction in civil servants of the Tasikmalaya City Public Works and Spatial Planning Office. The research method used is a survey method, data obtained directly through questionnaires to 89 respondents taken from civil servants. Sample withdrawal uses census or total sampling and the analysis method used in this research is path analysis. Based on the results of the study, it is known that work-life balance in employees is included in the good classification. Workload on employees is classified as good, work environment on employees is classified as good, and job satisfaction on employees is classified as good. Simultaneously, it can be concluded that work-life balance, workload, and work environment affect job satisfaction in civil servants of the Tasikmalaya City Public Works and Spatial Planning Office. Partially, work-life balance has a positive and significant effect on employee job satisfaction, workload has a negative and significant effect on employee job satisfaction, and the work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords: Work-Life Balance, Workload, Work Environment, Job Satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Suatu Penelitian Pada PNS Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Marcellino Hendyta Ricardo

193402132

Dibawah Bimbingan:

Dedi Rudiana

Alfin Nur Fahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work-life balance*, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada pegawai berstatus PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 89 responden yang diambil dari pegawai berstatus PNS. Penarikan sampel menggunakan sensus atau sampling total dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah path analisis. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa *work-life balance* pada pegawai termasuk dalam klasifikasi baik. Beban kerja pada pegawai termasuk dalam klasifikasi baik, lingkungan kerja pada pegawai termasuk dalam klasifikasi baik, serta kepuasan kerja pada pegawai termasuk dalam klasifikasi baik. Secara simultan dapat disimpulkan bahwa *work-life balance*, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada pegawai berstatus PNS Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kota Tasikmalaya. Secara parsial *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja