

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan *Customer Service* (CS) Produk Tabungan *Easy Wadiah* Pada Nasabah Reguler dan Prioritas di Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya Masjid Agung.” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan & Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniansih S.E., M. Si. dan Bapak Andri Helmi Munawar., S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Laporan Tugas Akhir berjalan dengan lancar.
5. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., Selaku Dosen Wali yang telah membantu selama penulis menempuh pendidikan semester 1 hingga semester 6 dengan penuh ketekunan, kesabaran dan perhatiannya.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Staff Adiministrasi Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2020, khususnya keluarga besar Perbankan dan Keuangan Kelas A 2020 yang telah memberikan dorongan semangat.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesedian pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, April 2023

Penulis