

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto & Firmansyah. (2019). *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*. Surabaya: Qiara Media.
- Bank Syariah Indonesia <https://www.bankbsi.co.id/>. Diakses pada tanggal 12 Febuari 2023 pada pukul 19.33.
- Evi Septiani, Wawancara Pribadi, *Marketing* dan Bagian Nasabah Prioritas Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya Masjid Agung.
- Faradis, M. Z. (2018). *Evaluasi Penerapan Standar Operating Procedure (SOP) Studi Pada Mitra Gojek Paguyuban Lempayungan Yogyakarta*.
- Firmansyah, L. Y. (2019). *Proses Pengajuan Dana Dan SOP Pada PT X Kabupaten Sleman*, 8.
- Kasmir. (2018). *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*. Cetakan ke-2. Jakarta. PT. RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2019). *Dasar-Dasar Perbankan*. Cetakan ke-12, Jakarta. PT. Rajawali Grafindo Persada.
- Kothler, (Laksana, Fajar). (2018). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Maryam, Wawancara Pribadi, *Customer Service* Bank Syariah Indonesia KC Tasikmalaya Masjid Agung.
- Nulaela, E. (2020). *Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work From Home pada masa pandemi covid 19*. Doctoral dissertation, 20-22.
- Ratna, R. & Meiliani. (2018). *Pengaruh Kualitas Kantor Pelayanan Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Batanghari*. Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 148.
- Sesiady, N. (2018). *Analisis Prosedur Pemberian Kredit Modal Kerja Dalam Upaya Mendukung Pengendalian Intern*. Jurnal Administrasi Bisnis 61 (1): 182.
- Soemitra, A. (2018). *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumarna, A. (2019). Peranan SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan) Pada PT Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Kantor Cabang Pembantu Jalancagak Jurnal Keuangan 1 (2):120-129.

Yulisari, R. (2021). Analisis Sistem Dan Prosedur Penyaluran Kredit Pada BPR Hasamitra Cabang Daya. Economic Bosowa Journal 7 (2): 31-34.

Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan (Bab II pasal 4).